



SEMCO

CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

**MEMORIA
ANUAL**

2015



La Corporación Social y Cultural de Concepción – Semco, es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, cuyos socios fundadores son la Ilustre Municipalidad de Concepción y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos; mientras que su objetivo es administrar diversos servicios pertenecientes al municipio de Concepción.

Esta Corporación tiene su Acta de Constitución el 22 de diciembre de 1981; en tanto que sus estatutos fueron aprobados por Decreto N°207 del Ministerio de Justicia, el 01 de marzo de 1982, bajo la denominación de Corporación Social Municipal de Concepción de Servicio Educacional, Salud y Atención de Menores – Semco, con el objetivo de administrar el sistema de salud y de educación municipal, además de estar a cargo de hogares de menores.

El 26 de marzo de 2014, en reunión de Asamblea extraordinaria se reformularon los objetivos y se modificaron sus estatutos, incorporándose el mandato de ocuparse del desarrollo Cultural de la Comuna, todo lo que fue refrendado bajo Repertorio N° 3.164-2014, de fecha 07 de abril de 2014, ante Notario Público Ramón García Carrasco, en la ciudad de Concepción, dando inicio a lo que es hoy la Corporación Social y Cultural de Concepción – Semco.

Actualmente, la Corporación Semco tiene un total de 120 funcionarios, los que se desempeñan en las siguientes unidades:

- Administración Central.
- Cementerio General de Concepción y Crematorio
- Biblioteca Municipal de Concepción y cuatro bibliotecas comunitarias.
- Galería de la Historia de Concepción.
- Archivo Histórico de Concepción.
- Hogar Protegido para Personas con Discapacidad Psíquica.

ORGANIGRAMA DE LA CORPORACIÓN



Directorio de la Corporación Social y Cultural de Concepción - Semco

Joaquín Eguiluz Herrera, Concejal; Alejandro Vila Letellier, Alcalde Alvaro Ortíz Vera, presidente del Directorio; Eliana Cifuentes Contreras, presidenta de la Unión Comunal de J.J.V.; y Jaime Monjes Fariás, Concejal.

MISIÓN

Administrar y desarrollar establecimientos municipales de Concepción, con eficacia y un sentido social y cultural, en beneficio de la ciudad y sus habitantes.

VISIÓN

Posicionarnos como un referente en el desarrollo social y cultural de Concepción, logrando ser reconocidos por un trabajo eficiente, transparente y de excelencia.

VALORES CORPORATIVOS

- Desarrollar políticas y proyectos con un sentido social e integrador, en beneficio de la comunidad de Concepción.
- Fomentar la conservación, la creación y la difusión cultural y patrimonial.
- Promover una administración racional, ética y transparente de sus establecimientos y recursos.
- Desarrollar equipos de trabajo altamente calificados, comprometidos y motivados.
- Construir relaciones virtuosas con los diversos públicos relacionados y la comunidad en general.

GESTIÓN SECRETARÍA GENERAL

DESAFÍOS

▪ CONSOLIDACIÓN DE SISTEMA DE CONTABILIDAD GENERAL

Uno de los objetivos relevantes para el 2015 fue la consolidación definitiva de la ejecución de la contabilidad general, lo que permitió la elaboración en todas sus etapas del Balance tributable ejercicio contable 2014, además del ejercicio contable desde 01/01/2015, esto es, el ingreso y contabilización en tiempo real.

▪ PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

Jornada de Alineamiento Institucional, actividad que congregó a todas las direcciones de establecimientos y jefaturas intermedias, quienes expusieron la planificación y ejecución de actividades propias y proyectos nuevos y en desarrollo. Desde la Secretaría General se ha cumplido con un plan de seguimiento que ha permitido el cumplimiento total y en algunos casos de un importante porcentaje del desafío comprometido.

También, esta actividad cumplió un segundo objetivo y es que todo el equipo que desarrolla funciones en los distintos establecimientos dependientes de la Corporación pudieran conocer los objetivos, desafíos y desarrollo de cada Unidad y de esta manera trabajar más comprometidos y con sentido de cohesión.

▪ DESARROLLO COMERCIAL

El año 2015, la Secretaría General propuso poner énfasis en el desarrollo comercial de del Cementerio General y Crematorio de Concepción, que generan aproximadamente el 98% de los ingresos propios. En este sentido, se procedió a desarrollar fuertemente la autoconstrucción, junto con la sectorización de áreas con potencial para el desarrollo comercial. Es así, que se trabajó en forma conjunta con contratistas registrados y trabajadores con conocimiento en excavaciones y levantamiento de bóvedas, lo que permitió disminuir el record del plazo de entrega de bóvedas autoconstruidas.

Complementariamente se instalaron señaléticas y letreros informativos y de difusión comercial, que significaron, especialmente en los meses de verano y primavera, un aumento de los ingresos por estos conceptos.

▪ **SEGURIDAD LABORAL**

Durante el 2014 y 2015 la Secretaría General, abogó por la consolidación del cumplimiento de los procedimientos reglamentarios y legales que rigen el cuidado de la salud ocupacional de todos sus trabajadores. Es así que se encuentran en funcionamiento los dos Comités Paritarios, Central y Cementerio General, sesionando mensualmente, atendiendo las necesidades de implementos de seguridad laboral, elaborando protocolos de emergencia, informativos, etc. Todo lo que ha derivado en la baja de la tasa de accidentabilidad lo que nos permitirá postular a la rebaja del porcentaje de seguro laboral.

Desde septiembre de 2015, se constituyó el Comité de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosociales en el Trabajo, que es el encargado de hacer cumplir el Protocolo de Evaluación de Factores Psicosociales, elaborado por la SUSESO y la Dirección del Trabajo. Este protocolo es complementario a la Ley N°16.744, ya que esta última se ocupa de la salud física y riesgos químicos y, el Protocolo se ocupará de evaluar y trabajar el ambiente y calidad de vida psíquica de los equipos de trabajos de las empresas. El resultado de la aplicación fue muy positivo, ya que de las cinco dimensiones evaluadas, exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo, compensaciones y doble presencia, ninguna superó el 50% de riesgo, esto permite concluir que en la Corporación Semco trabaja en un sano ambiente laboral. Con este resultado, la obligación es aplicar nuevamente esta encuesta en dos años más.

▪ **SITIOS WEB**

Durante el año 2015 se presentaron los renovados sitios web del Cementerio General de Concepción, Crematorio de Concepción, Biblioteca Municipal y Galería de La Historia. Siguiendo con la planificación anual, durante este primer semestre se presentarán los nuevos sitios web de la Corporación Semco (www.semco.cl) y del programa cultural www.semcoescultura.cl.

INDICADORES

Movimiento de personal

MESES	N° DE FUNCIONARIOS
Enero 2015	120
Febrero 2015	118
Marzo 2015	118
Abril 2015	120
Mayo 2015	119
Junio 2015	119
Julio 2015	120
Agosto 2015	118
Septiembre 2015	118
Octubre 2015	122
Noviembre 2015	128
Diciembre 2015	128
PROMEDIO	120,66

LOGROS

▪ DESARROLLO INSTITUCIONAL

a) Saneamiento:

La Secretaría General, continuando con el mandato de la Contraloría Regional del Bío Bío, logró la materialización de un aporte municipal por \$45.000.000.-, cifra con la que se da cumplimiento al proceso de restitución de valores observados. Este aporte será destinado a financiar en parte, el proyecto de remodelación Galería de La Historia, cuyas obras se ejecutan durante el año 2015 y parte del 2016.

b) Suscripción de convenio:

Suscripción de Convenio con el Municipio que regula el aporte que anualmente efectúa la I. Municipalidad de Concepción para cubrir necesidades financieras, especialmente referidas en el proyecto de presupuesto de Semco. En él se estipula la obligación de la Corporación de presentar a la Dirección de Administración y Finanzas de la Municipalidad rendición anual documentada de los gastos atendidos con los recursos entregados.

▪ **MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA**

a) Creación y puesta en marcha de Reglamentos:

Continuando con el proceso de transparentar los procedimientos, derechos y obligaciones que le asiste a la Corporación Semco en su calidad de empleadora y a sus trabajadores dependientes, la Secretaría General impulsó la redacción del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el que, después de las observaciones entregadas por el Sindicato de Trabajadores y funcionarios en general, fue validado por el Directorio de la Corporación Semco y visado por la Dirección del Trabajo y Secretaría Regional Ministerial de Salud, entrando en vigencia el mes de diciembre de 2014. Material que fuera, a su vez, entregado a todos y cada uno de los trabajadores de Semco, así como también a quienes se integran a la Institución.

En noviembre de 2014, el Directorio de la Corporación Semco, validó el Reglamento de Funcionamiento Interno y Administración del Cementerio General de Concepción, que regula el accionar del Establecimiento y cuya base se fundamenta en el Reglamento General de Cementerios, Decreto N°357 de 1970. Es importante señalar que la Secretaría General de la Corporación y dirección del Cementerio, fundamentan el desarrollo, gestión, resolución de conflictos, consultas y atención general de usuarios estrictamente a lo dispuesto en este Reglamento.

Estos reglamentos, así como otros que regulan los procedimientos del accionar de nuestra Corporación se encuentran en www.semco.cl/transparencia.

▪ **BALANCE DE INGRESOS Y EGRESOS**

Anexo adjunto

El Balance consolidado de la Corporación Semco del 1° de enero al 31 de diciembre del 2015, significó ingresos por \$1.618.993.787.-; mientras los egresos ascendieron a \$1.532.651.602.-

La Corporación Social y Cultural de Concepción - Semco, resultó con un saldo financiero de \$148.895.060.-, al 31 de Diciembre del 2015. De este monto, \$86.342.185, corresponden al saldo final de caja; \$9.109.188, corresponde a la provisión de fondos para franquicia Sence, y \$53.443.687.-, corresponde a las cuentas por cobrar de los clientes. No obstante, a dicha fecha también existían pagos pendientes por un valor de \$89.264.536.-, de los cuales \$36.465.205, corresponden a descuentos previsionales mes de diciembre 2015, pagaderos al 10 de enero del 2016, además de proveedores de la Corporación.

▪ CALIDAD DE VIDA LABORAL

a) Manual de Políticas de Calidad de Vida:

Durante el 2014 y 2015, la Secretaría General, se ha enfocado en forma complementaria a los temas relacionados con la salud ocupacional, el desarrollo de un plan de calidad de vida que pretende transformar en políticas actividades existentes en la actualidad y otras más innovadoras para nuestra Corporación, como es la ejecución de actividades con el grupo familiar inmediato del trabajador. Es así que se redactó el Manual de Políticas de Calidad de Vida, el que se encuentra en etapa de término y que se socializará el primer trimestre del 2016 y que incorpora políticas de protocolo institucional, como saludos por nacimiento y/o matrimonio, desarrollo de eventos institucionales (aniversario, navidad y fiestas patrias).

b) Acuerdo con Sindicato:

En este período, de la misma forma que en años anteriores, se ha mantenido permanente comunicación con la directiva del Sindicato de Trabajadores del Cementerio General y Biblioteca Municipal de Concepción, lográndose importantes acuerdos que benefician a los trabajadores sindicalizados, acuerdos que se hacen extensivos al 100% de trabajadores de la Corporación. Entre estos acuerdos podemos mencionar los siguientes:

- 1) Mejoramiento de calidad del vestuario de trabajo.
- 2) Aumento de asignación de colación en tres períodos, iniciándose en el mes de marzo de 2015, incrementándose en un 64,20%, esto es de \$7.308.- a \$12.000.-, valor no imponible ni tributable.

- 3) Aumento al 50% de descuento aplicable a los trabajadores de la Corporación por uso de derechos del Cementerio General.

c) Mejoramiento Estructural:

En dependencias de la Administración Central, se ha continuado con el mejoramiento de espacios y condiciones de trabajo, es así que se han ejecutado las siguientes obras:

- 1) Habilitación pasillo techado patio.
- 2) Habilitación módulo taller área informática.
- 3) Habilitación estaciones de trabajo secretaría.

▪ **CAPACITACIÓN**

Durante el año 2014, la Corporación Semco, con la ejecución de contabilidad general, pudo acceder a los derechos que otorga el Decreto Ley 1.446 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que aprueba el Estatuto de Capacitación y Empleo, en su artículo 23°, 24° y 25°, y con ello, compensar los gastos de capacitación con las obligaciones tributarias.

Con ello, la Corporación durante el año 2015, ha cumplido con lo dispuesto en el Artículo 179° del Código del Trabajo, que señala "La empresa es responsable de las actividades relacionadas con la capacitación ocupacional de sus trabajadores, entendiéndose como tal, el proceso destinado a promover, facilitar, fomentar y desarrollar las aptitudes, habilidades o grados de conocimiento de los trabajadores, con el fin de permitirles mejores oportunidades y condiciones de vida y de trabajo; y a incrementar la productividad nacional, procurando la necesaria adaptación de los trabajadores a los procesos tecnológicos y a las modificaciones estructurales de la economía, sin perjuicio de las acciones que en conformidad a la ley competen al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y a los servicios e instituciones del sector público".

Es así que, conforme lo estipula la legislación vigente, la Corporación Semco depositó en la Otic CORCIN, el 1% del total de las remuneraciones imponibles del año 2014, para ser utilizado en actividades de capacitación durante el 2015, por un total de \$ 8.164.247.- Para el desarrollo del programa de capacitación se cumplieron las siguientes etapas:

1. Levantamiento de requerimientos de capacitación (todos los establecimientos).
2. Validación de requerimientos (pertinencia, trabajadores, costos, etc).

3. Diseño de Directrices y Reglamento de Capacitación y Perfeccionamiento, que contempla los derechos y obligaciones que le asiste tanto a la Corporación, como entidad empleadora y al trabajador en materia de participación, así también, se señalan las pautas de participación, selección y modalidad de capacitación. Documento socializado a través de cada Dirección de Unidad.
4. Selección de actividades de capacitación y trabajadores participantes.
5. Último trimestre 2015 se inicia programa de capacitación.

GESTIÓN CEMENTERIO GENERAL DE CONCEPCIÓN

Corresponde a uno de los cementerios más antiguos de Chile, su fundación data de 1823. Sus sepulturas y calles resguardan la historia de los personajes más representativos de la ciudad, entre ellos podemos destacar al General José María de la Cruz, Pedro del Río Zañartu, Cardenio Avello, entre otros. Diferentes tipos de sepulturas constituyen el paisaje arquitectónico del entorno. Entre sus servicios se encuentran sepultaciones, reducciones y arriendos de sepulturas, además de cremaciones, junto con dos nuevos servicios: Servicio de Salón Velatorio y Templo Ceremonial.

Actualmente, el cementerio desarrolla un proyecto de puesta en valor de su patrimonio histórico, arquitectónico, artístico y paisajístico. La idea es convertir al cementerio en un museo a cielo abierto, que resguarde la memoria histórica de nuestra ciudad.

LOGROS

- **DESARROLLO INSTITUCIONAL**

- a) Calidad de vida laboral:

Por acuerdo de H. Directorio y con ocasión del nuevo enfoque comercial desarrollado en el Cementerio General de Concepción, se otorga a los trabajadores de la Corporación Semco, descuentos sobre valores del arancel segmentado conforme a la renta imponible.

- 1) Hasta un 35 % de descuento en el valor del arancel a funcionarios con renta inferior a \$500.000.-
- 2) Hasta un 25% de descuento en el valor del arancel a funcionarios con renta superiores a \$ 500.000.-
- 3) Igual descuento a primera generación ascendente y descendente, cónyuge y hermanos.
- 4) En el último semestre de 2015, se aprobó por el H. Directorio, un aumento en el descuento, correspondiente al uso de derechos hasta un 50%, excluyéndose de dicho máximo de descuento posible las adquisiciones de terrenos y de sepulturas familiares.

GESTIÓN CULTURAL

a) Patrimonio:

Normas Constructivas del Cementerio General de Concepción:

Con la finalidad de proteger el sector patrimonial, se procedieron a definir parámetros constructivos, los cuales conforman “Las Normas Constructivas”, éstas se encuentran vigentes y regulan mediante los criterios técnicos que involucra: la materialidad, terminaciones, estilos y propuesta arquitectónica para las nuevas sepulturas, además de las intervenciones de reparación y/o reconstrucción a ejecutar en el sector. Lo anterior, con el fin de preservar la imagen general del establecimiento, la arquitectura patrimonial existente, resultado de más de un siglo propuestas de diferentes tipologías y de estilos arquitectónicos existentes, de manera de otorgar un valor de conjunto al Cementerio.

b) Panteón de La Patria:

El Panteón de La Patria es una sepultura de tipo mausoleo, destinada a albergar restos patriotas y realistas regionales, que actuaron en el proceso de Independencia de nuestro país, se encuentra ubicado en avenida Pedro Lamas N° 778, entre las calles Manuel Zañartu y Osvaldo Aichel.

Es una construcción fundada en albañilería reforzada y hormigón armado, de una superficie de 10.5 m², que contempla la instalación de faena, construcción de fundaciones,

sobre cimientos, radier, pilares, vigas, cadenas, y losas de hormigón armado, estucos de terminación, confección de cornisas y canterías. Su proceso constructivo se llevó a cabo en un año.

La Corporación Semco, proporcionó materiales y se contrató la mano de obra al contratista interno del Cementerio el Sr. Fricio Martínez Gómez.

- c) Proyecto Recuperación de sepulturas patrimoniales (General José María de la Cruz, Pedro del Río, Juan Agustín Castellón:

El terremoto de 2010, no sólo dañó la infraestructura del Cementerio, sino también cientos de sepulturas en su interior, uno de los sectores más afectados corresponde al sector Patrimonial de este campo santo, el cual tiene mausoleos y sepulturas de más de 150 años, con un patrimonio histórico, arquitectónico y escultórico invaluable. La Corporación Semco decidió implementar un plan de rescate de 3 sepulturas emblemáticas, de alto valor patrimonial y simbólico, el monumento del General de la Cruz, el conjunto escultórico fúnebre de la sepultura de Pedro del Río y la sepultura de Juan Agustín Castellón, la que tiene una pieza de Nicanor plaza a tamaño natural, estas tres sepulturas se trabajaron reforzando sus bases, desmontando sus partes y piezas para ser restauradas por especialistas conservadoras, montadas con anclajes de acero inoxidable para preservar este patrimonio para las próximas generaciones, generando un hito en el rescate y puesta en valor de nuestro patrimonio.

- d) Creación de sala para trabajos de restauración realizado por profesionales encargadas del Proyecto de recuperación de tres mausoleos:

Como complemento al Proyecto de recuperación de tres mausoleos, es creado un espacio de trabajo en la sala de depósito para piezas patrimoniales, realizando por funcionarios del Cementerio General de Concepción, con el objetivo de que las profesionales encargadas de este proyecto, puedan realizar su actividades de la mejor forma posible, salvaguardando piezas de mármol rescatadas y en proceso de restauración.

- e) Memorial Veteranos del 79:

Este proyecto desarrollado en conjunto con la Corporación Historia militar, rescata un antiguo memorial de veteranos de la guerra del pacifico, en una propuesta que pone en valor la fuente, con su área verde incorporando cadenas y una cripta para el soldado desconocido.

En el mes de agosto de 2014, se dio inicio a los trabajos de reparación del Memorial de los Veteranos del `79, por el contratista, Don Esteban Rodolfo Gaete Figueroa, según contrato

convenido entre la Corporación de Conservación y Difusión del Patrimonio Histórico y Militar y el contratista antes individualizado.

INFRAESTRUCTURA

a) Reposición Edificio Crematorio:

Como es de conocimiento, con fecha 18 de Octubre 2013, según Ordinario N° 3093 del Intendente de la región del Bío Bío y Presidente del Consejo Regional, Sr. Víctor Lobos del Fierro al Alcalde Sr. Álvaro Ortiz Vera, aceptando la propuesta de la Unidad Técnica de la adjudicación a la Empresa LFM Ltda. Considerando un monto de \$608.229.349.- para la construcción del Proyecto “Reposición Edificio Crematorio del Cementerio General de Concepción”. Código BIP 30102682 – 0, asignación presupuestaria 05-68-02-33-03-150-572.

En Febrero de 2015, el edificio Crematorio se recepciona provisoriamente, terminado estructuralmente. Posteriormente, el 2 de noviembre de 2015, se emite por el departamento de Acción Sanitaria, Saneamiento, de la SEREMI de Salud de la Región del Bío Bío, certificado N° 4988, donde se aprueba el proyecto de Reposición del edificio horno Crematorio del Cementerio General de Concepción. Luego, a través de la inspección realizada por el Sr. Juan Carlos Parra R. de la SEREMI de Salud de la Región del Bío Bío, con fecha 24 de noviembre de 2015, en su informe indica que se emitirá la resolución que autoriza el funcionamiento del Crematorio del Cementerio General de Concepción por cumplir con la normativa vigente.

b) Obras Complementarias del nuevo edificio Crematorio:

Para la construcción de nuevo Edificio Crematorio se debieron efectuar diversas obras de mejoramiento en los alrededores de éste, las cuales deberán ser realizadas y financiadas por la Corporación Semco, las cuales se detallan a continuación:

- 1) Tratamiento y relleno de Avda. Bío Bío.
- 2) Se han iniciado estas obras complementarias con el tratamiento y relleno de la avenida Bío Bío y estacionamientos del edificio, por la empresa LFM Ltda.
- 3) Selección de adoquines:

Para estos efectos, se contrató a tres ayudantes de construcción en un inicio, para la selección de adoquines, en donde posteriormente se realizó la contratación adicional de cuatro

ayudantes, un maestro y se bonificó a un funcionario de este establecimiento para que realizará labores de maestro de estas obras, generando así dos cuadrillas de trabajo.

4) Adoquinado:

Esta etapa se encuentra en su fase final de desarrollo, se debe considerar que además, se tuvo que abordar el adoquinado del sector donde se encuentra ubicado el Memorial de los Detenidos y Torturados Políticos, inaugurado el sábado 07 de Marzo del presente. Los trabajos de adoquinado, han continuado y a ellos debe agregar la fase previa a la instalación misma, estas son: la selección y traslado de material, para luego proceder con la instalación en las calles de acceso Nuevo Edificio Crematorio, esto ha sido realizado por una cuadrilla de cuatro funcionarios, los cuales se han contratado especialmente para estos efectos.

5) Veredas:

Esta etapa se encuentra finalizada, la cual se trabajó paralelamente a la instalación de adoquinado.

6) Áreas Verdes:

Este trabajo se ha realizado de manera paralela a la instalación del adoquinado, y se sigue avanzando. Es importante destacar el aporte de plantas, arbustos y horas de trabajo de maquinaria pesada, que ha efectuado la Dirección de Aseo y Ornato de la I. Municipalidad de Concepción.

c) Reutilización de luminaria en el nuevo edificio Crematorio:

Se procedió al efectuar el rescate de treinta y seis postes de iluminación que originalmente fueron dados de baja por la remodelación del Parque Ecuador, estos fueron traídos desde el almacenaje existente en el vivero municipal hasta este establecimiento, para ser reacondicionados y luego instalados en su gran mayoría, en el proyecto Reposición del Edificio del Horno Crematorio del Cementerio General de Concepción. Para proceder con la correspondiente instalación, se realizó la debida limpieza, cepillado, pintura y restauración, por funcionarios contratados para dichos efectos, con el apoyo de los profesionales de este Cementerio.

Posteriormente, fueron adquiridos veinticinco globos de policarbonato de veinticinco centímetros y veinticinco ampolletas de ahorro de energía, para ser instaladas en diecisiete postes de luz en los estacionamientos del nuevo edificio Crematorio.

d) Demolición y habilitación acceso patrimonial del Cementerio:

El Terremoto de 2010, dañó fuertemente la infraestructura del Acceso Techado del Cementerio. La I. Municipalidad de Concepción financió con \$ 15.000.000.- la demolición parcial de la estructura, demoliendo la losa y los pilares de Hormigón, manteniendo los muros de cierre perimetral y la gran explanada con baldosas que se abre al visitante y se vincula directamente con la plaza de Cardenio Avello con sus árboles centenarios y diseño del siglo XIX, generando una plataforma donde se aprecia el patrimonio histórico y arquitectónico compuesto por mausoleos de diferentes estilos que aún se preservan, potenciado por el Panteón de La Patria donde yacen los restos del prócer Juan Martínez de Rosas.

e) Adquisición de horno crematorio portátil:

Con fecha 9 de septiembre de 2014, se adquiere a la empresa ACOGER SANTIAGO S.A, horno crematorio reductor incinerador termopirolítico portátil código SCR 25 número de fabricación 10311, del año 2011, el cual fue ubicado en el nuevo edificio Crematorio del Cementerio General de Concepción, para dar cumplimiento a la exigencia establecida en el Art. N° 69, numeral 2), del Reglamento General de Cementerios.

f) Nuevo Proyecto Hall Acceso y Espacio Multiuso:

En el lugar indicado anteriormente se está trabajando una propuesta de reposición del espacio dañado, un espacio que albergue las despedidas de nuestros seres queridos, que cumpla con los estándares de diseño y seguridad modernos, el cual contempla un gran espacio techado cerrado, que se vincula con grandes vanos hacia la calle y al interior del cementerio, además albergará diferentes servicios para nuestros visitantes, incluyendo, los pavimentos exteriores uniformando todos los servicios de velatorios y administración de este Cementerio, la remodelación de los baños públicos, además de la construcción un salón multiuso, un nuevo acceso al sector Patrimonial enfrentando la calle Osvaldo Aichel.

g) Proyecto de recuperación Acceso Los Abedules:

El acceso Los Abedules es el acceso vehicular del cementerio, el cual será preponderante en el funcionamiento del nuevo Crematorio de Concepción, se contempla su ensanche para ingreso y salida vehicular, además de la incorporación de áreas verdes, la

instalación de rejas Patrimoniales y de letreros indicativos para este Cementerio, potenciando este sector.

- h) Proyecto de conectividad de calles interiores existentes con el acceso al nuevo Crematorio:

Se realizó trabajos de adoquinado para conectar los siguientes lugares:

- 1) Calle Gabriela Mistral con bajada de estacionamientos del nuevo edificio Crematorio.
- 2) Remodelación de la conectividad entre el nuevo edificio crematorio con la Av. Bío Bío hacia Av. Norte hasta conectar con el Memorial a los Detenidos y Desaparecidos.

GESTIÓN COMERCIAL

▪ CEMENTERIO Y CREMATORIO

- a) Campaña Comercial:

Esta campaña comercial se efectuó en modalidad “on line”, que consistió en enviar a los integrantes de la base de datos, potenciales clientes, información actualizada de los productos y servicios vigentes que ofrece el Cementerio General de Concepción, informando periódicamente sus respectivas características y valores, además de comunicar permanentemente nuevas ofertas que existen. En algunas actividades Culturales se incorporó información comercial de productos del Cementerio General de Concepción.

- b) Instalación de Letreros publicitarios:

Con la finalidad de que los usuarios conozcan productos y servicios que ofrece el Cementerio, se confeccionaron letreros con información comercial, instalados en lugares estratégicos del establecimiento, con el objeto que potenciales clientes conozcan los productos al momento de realizar visitas a nuestro campo santo.

- c) Programa de Convenios:

Tuvo como objetivo promocionar los productos y servicios que ofrece el Cementerio General de Concepción. Para ello se generó, una base de datos que incluyó Instituciones y/o

Empresas destacadas de la zona, con el objeto de suscribir convenios comerciales, que permita ofrecer a sus trabajadores, alternativas de productos y servicios, descuentos y formas de financiamiento.

Los beneficios para la institución o empresa son los siguientes:

SERVICIO Y PRODUCTOS		DESCUENTO
Derechos		10%
Adquisición de Sepulturas y Terrenos		10%
Servicios de Cremación	Servicio de Cremación Básico Inmediato	10%
	Servicio de Cremación Básico a Futuro	10%

d) Nuevos proyectos comerciales:

El Cementerio General de Concepción durante este año puso a disposición nuevos productos para la venta:

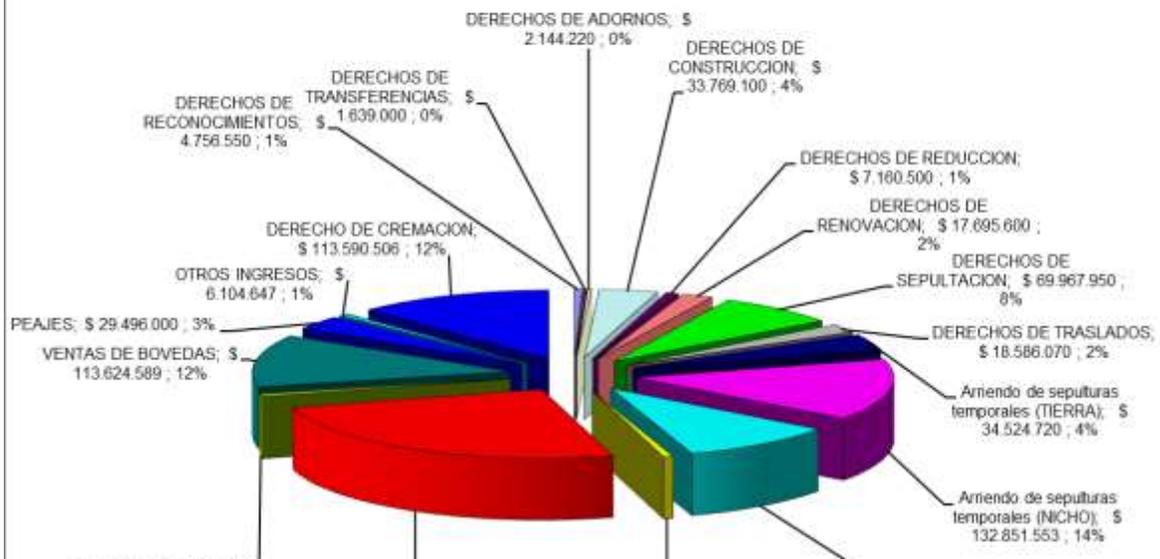
- 1) Jardín del Recuerdo II: terrenos para la construcción de sepulturas familiares de tipo módulo superior, de carácter perpetuo, con capacidad para cuatro sepultaciones simultáneas más el osario. Ubicado en primera avenida, aledaño al acceso principal.
- 2) Jardín Patrimonial: Sepulturas familiares de carácter perpetuo, con capacidad inmediata para seis sepultaciones simultáneas, más osario para reducciones. Ubicado en el sector patrimonial.
- 3) Jardín del Río: Sepulturas familiares de carácter perpetuo, construidas por el Cementerio, con capacidad inmediata para seis sepultaciones simultáneas, más osario para reducciones. Ubicado en plaza central del sector patrimonial.
- 4) Jardín Las Hortensias: Terrenos para la construcción de sepulturas familiares de tipos Mausoleo y Capilla.

INDICADORES

Estadísticas Cementerio y Crematorio 2015:

CEMENTERIO GRAL. DE CONCEPCION															
ANALISIS DE LOS INGRESOS															
ITEMS	MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO
ARRENDOS DE BODEGAS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ -	\$ -
DERECHOS DE RECONOCIMIENTOS		614.500	249.500	350.950	526.500	608.000	399.700	181.300	163.100	182.000	723.000	772.000	402.000	\$ 5.172.550	\$ 431.046
DERECHOS DE TRANSFERENCIAS		493.000	-	-	493.000	-	-	383.000	-	-	270.000	-	184.000	\$ 1.823.000	\$ 151.917
DERECHOS DE ADORNOS		113.000	43.000	62.000	203.000	134.000	179.220	227.000	272.000	207.000	467.000	237.000	184.000	\$ 2.328.220	\$ 194.016
DERECHOS DE CONSTRUCCION		5.505.220	1.687.000	4.284.550	2.431.910	2.767.400	3.633.620	1.224.300	2.118.530	3.152.380	1.908.440	5.174.900	2.669.670	\$ 36.557.900	\$ 3.046.492
DERECHOS DE REDUCCION		676.000	684.000	646.000	623.000	464.000	725.000	310.000	500.000	360.000	867.500	1.305.000	855.000	\$ 6.015.500	\$ 667.958
DERECHOS DE RENOVACION		1.442.000	1.525.000	1.473.800	1.412.000	1.769.000	1.670.000	1.438.000	1.942.000	1.728.000	2.099.800	1.262.000	1.665.000	\$ 19.426.600	\$ 1.618.883
DERECHOS DE SEPULTACION		4.647.000	4.993.000	4.678.450	6.144.000	5.320.000	8.542.500	7.679.000	9.131.000	7.601.500	5.967.000	5.417.100	7.279.200	\$ 77.399.750	\$ 6.449.979
DERECHOS DE TRASLADOS		2.300.000	2.210.200	2.428.975	2.218.375	2.288.275	1.163.375	938.375	928.375	1.135.875	1.394.745	1.210.000	2.160.000	\$ 20.746.070	\$ 1.728.839
Arriendo de sepulturas temporales (TIERRA)		2.577.500	3.376.000	2.670.500	2.642.750	2.877.750	2.243.000	2.896.800	2.607.250	3.549.250	4.565.500	4.627.420	4.105.855	\$ 38.739.575	\$ 3.228.298
Arriendo de sepulturas temporales (Nicho)		9.978.620	10.707.350	14.170.144	8.715.450	13.661.900	15.799.738	10.610.850	14.507.526	10.213.800	14.103.125	11.494.350	18.077.758	\$ 152.040.611	\$ 12.670.051
VENTAS DE NICHO - BOVEDAS		15.340.736	7.944.662	4.680.938	4.232.246	7.035.029	5.189.112	5.370.494	8.323.174	9.400.121	16.841.037	5.575.393	13.681.422	\$ 103.614.364	\$ 8.634.530
VENTAS DE NICHO PERPETUO RESTOS		-	850.000	1.365.250	151.549	151.549	151.549	151.549	1.251.549	151.549	-	1.458.000	371.000	\$ 6.053.544	\$ 504.462
VENTAS DE TERRENOS		21.751.869	23.033.197	20.155.375	9.007.297	23.353.989	20.568.625	19.054.578	15.454.598	17.244.339	24.027.217	39.885.925	14.163.669	\$ 247.700.678	\$ 20.641.723
VENTAS DE TERRENOS SECTOR PATRIMONI		-	1.240.000	-	-	1.115.400	-	1.945.139	-	-	529.861	1.260.000	-	\$ 6.090.400	\$ 507.533

Resumen Ingresos 2015 Cementerio Gral. de Concepción



	Sepultaciones												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Nicho Corriente	2	10	4	7	7	14	17	10	6	9	6	2	94
Nicho Preferencia	8	6	11	5	11	6	4	6	6	7	9	12	91
Patios Comunes	22	11	19	16	12	17	26	14	26	25	14	23	225
Bóvedas	44	48	43	56	51	66	61	65	71	55	49	55	664
Sepult. Perpetuas	3	1	1	5	2	5	3	5	2	2	4	1	34
Nicho - Bóveda	3	5	7	3	5	2	5	5	1	1	6	7	50
Capilla	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	1	8
Mausoleo	5	5	3	2	2	4	7	5	8	5	3	11	60
Módulo	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
Totales	88	87	89	96	90	115	125	110	120	106	91	113	1.230
	Traslados												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Internos	45	18	35	34	MEMORIA SEMCO 2015	26	24	21	294				
Externos	11	10	13	14	10	6	5	4	6	5	7	10	101
Totales	56	28	48	48	34	23	21	24	20	31	31	31	395
	Renovaciones												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tierra Temporal	43	51	45	48	47	33	46	45	57	64	47	45	571

	Ventas 2015												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Terrenos	8	7	11	5	10	12	9	7	9	13	20	7	118
Bóvedas Construidas	2	1	4	3	2	1	2	1	2	1	3	1	23
Nichos - Bóvedas	5	2	2	1	3	2	2	3	2	6	4	4	36
Nichos Reducciones	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	6

GESTION BIBLIOTECA MUNICIPAL Y BIBLIOTECAS COMUNITARIAS

La Biblioteca Municipal de Concepción “José Toribio Medina” de la Corporación Semco, pronta a cumplir 33 años de servicio, desde su reinauguración en el emplazamiento actual, ha mantenido el funcionamiento en forma ininterrumpida siendo sus usuarios el motor principal para la optimización de los servicios.

La Biblioteca Municipal, tiene la convicción de que la Región necesita potenciar su crecimiento cultural poniendo al servicio de la comunidad un espacio que contribuya a aumentar las cifras de alfabetización y por ende la calidad de vida de su comunidad.

Desde el año 2013, se ha trabajado por lograr implementar una infraestructura integrada para optimizar los servicios mediante el acondicionamiento del espacio y la ampliación de servicios para toda comunidad. Actualmente cuenta con Hemeroteca, Archivo Vertical, Biblioteca Virtual, Rincón Infantil, Sala de Conferencias, Sala de Exposiciones, Estanterías Abiertas, Laboratorio de Computacional, Sala de Lectura, Espacio de uso exclusivo para computadores y un Infocentro para personas con discapacidad visual. Posee además cuatro Bibliotecas Comunitarias, ubicadas en Barrio Norte, Villa San Francisco y Lorenzo Arenas, lo que permite que sectores periféricos de la ciudad puedan acceder de manera expedita a nuestros servicios.

LOGROS

a) Calidad de Vida Laboral:

Con la finalidad de promover un espacio cómodo y seguro en la realización de las distintas labores que el personal de la Biblioteca Municipal de Concepción desarrolla, la Dirección con el apoyo de la Corporación Semco, ha procurado establecer de manera permanente mejoras físico-ambientales para sus trabajadores, de las cuales, podemos destacar: la habilitación y acondicionamiento de oficina para secretaría, así también, la adquisición de sillas ergonómicas para funcionarios del área servicios al público.

GESTIÓN CULTURAL

a) Sala de Exposiciones :

En el permanente interés por entregar a la comunidad nuevos espacios de expresión artística, la Corporación Semco, con el aporte de la Universidad Santo Tomás, implementó en dependencias de la Biblioteca Municipal de Concepción "José T. Medina", la Sala de Exposiciones Corporación Semco, la que desde sus inicios mantiene una activa agenda cultural.

La Sala de Exposiciones durante la presente temporada ha albergado diversas muestras artísticas, de las cuales destacamos: Exposición Huipiles – Alejandra Pallamar; Exposición Yo También - Corporación Yo También ; Exposición 50 años Pinacoteca – Universidad de Concepción; Exposición Lo que está Oculto en la madera – Escultor José Medina Meza; Exposición de Arte Japonés ; Exposición Fotográfica Saberes del Mar, Sabores de la Memoria – DIBAM; Exposición de Flores – Club de Jardines Concepción; Exposición de Pintura Sin

Piel , alma a la intemperie; Exposición de Plastimodelismo – Club de Plastimodelismo de Concepción.

b) Extensión Cultural:

De manera constante la Biblioteca Municipal, promueve el desarrollo cultural y artístico de la comuna. Durante el año calendario la unidad ofrece una nutrida cartelera de actividades de organización propia, como también en colaboración con distintas entidades ligadas al arte. En el marco de su programación de Extensión Cultural destacamos: Jornadas de Cuentacuentos dirigidas a niños de diferentes edades con el fin de promover la creatividad, la imaginación, inculcar valores y entretener. Estas jornadas también se realizaron en las bibliotecas comunitarias emplazadas en el sector de Barrio Norte, Lorenzo Arenas y Villa San Francisco. Jornadas de Cine Inclusivo dirigidas a personas con discapacidad visual, cuyo objetivo es la integración.

Muchas agrupaciones sociales no cuentan con un lugar para realizar sus actividades, es así, que la Biblioteca Municipal, colabora con distintos grupos, entre los que podemos mencionar: al Club de Jardines Concepción, Foto Club Concepción, Ohtarima Sociedad Tolkien, Explora Conycit, Universidad de Concepción, Colegio de Arquitectos, Agrupación Escénica en Movimiento, Corporación Nueva Acropolis, Sociedad Bíblica Chilena, Centro Artístico Cultural, Dirección de Educación Municipal, Colectivo Estación Biobío, Consejo de la Cultura y las Artes Región del Bío Bío, SERNAM, Colegio de Profesores, JUNJI, Seremi de Educación, entre otros.

Se ha realizado diversas exposiciones, destacándose: Exposición itinerante “Pintando el Patrimonio del Cementerio” , Exposición de Pinturas y Esculturas Artistas Bio Bio – APEC Concepción, Jornadas de Literatura Fantástica – Sociedad Tolkien Chilena en Concepción, Exposición de Bonsai – Agrupación Bío Bío y Exposición de Flores – Club de Jardines Concepción. Por otra parte en conjunto con JUNJI Región del Bío Bío, hemos realizado diversas jornadas de Fomento Lector dirigidas principalmente a familias de escasos recursos y que no tienen a posibilidad de enviar a sus hijos a un centro educacional.

INDICADORES

a) Usuarios y Prestaciones:

La Biblioteca Municipal de Concepción, recibió durante el 2015 de manera presencial a 64.067 personas, entre usuarios (51.083) y visitantes (12.984), éstos últimos correspondientes a

la audiencia de las distintas actividades desarrolladas en las dependencias de nuestra Biblioteca. Para el caso de los usuarios que accedieron a las colecciones disponibles en sala en esta unidad y bibliotecas comunitarias, estos alcanzaron un total de 24.673:

USUARIOS	
BIBLIOTECA	TOTAL
Municipal J.T.M	51.083
Pedro Aguirre Cerda	1.428
Villa San Francisco	2.800
Teresa Águila	1.619
Gabriela Mistral	879
TOTAL	57.809

PRESTACIONES	
BIBLIOTECA	TOTAL
Municipal J.T.M	19.199
Pedro Aguirre Cerda	1.444
Villa San Francisco	1.733
Teresa Águila	1.596
Gabriela Mistral	701
TOTAL	24.673

b) Incorporación de Material Bibliográfico:

La Biblioteca Municipal de Concepción cuenta con más de 40 mil ejemplares a disposición del público. Durante el 2015 se incrementó de la siguiente manera:

CONCEPTO	LIBROS
Adquisiciones	43
Donaciones	161
Convenio	9.351
TOTAL	9.555

INFRAESTRUCTURA

- a) Inauguración de la Etapa I del Proyecto de Modernización 2015-2016 de la Biblioteca Municipal de Concepción:

El 18 de mayo, a raíz del convenio suscrito entre la DIBAM (Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos), la Ilustre Municipalidad de Concepción y la Corporación Semco, para el funcionamiento de la Biblioteca Municipal N°432 “José Toribio Medina”, se inauguraron nuevos servicios al público: Estanterías Abiertas, Laboratorio Regional Programa Biblioredes y Sala de Computación.

b) Inauguración II Etapa Proyecto de Modernización 2015-2016 de la Biblioteca Municipal de Concepción:

El 17 de Diciembre se inauguró la sala de lectura que cuenta con un espacio acondicionado de butacas y mesas de centro que permiten mayor confortabilidad a los usuarios que visitan las instalaciones. Así también, en el segundo nivel se dispusieron en todo el perímetro de la baranda central, escritorios con alimentación eléctrica propia, para el uso de computadores personales.

AKADEMIA

Inicia su actividad durante el primer semestre del año 2014 con la finalidad de promover la actividad artística y cultural de la comuna. Con valores accesibles para todo el público, de manera ininterrumpida ha realizado talleres de pintura, teatro y mapudungun.

En el 2015, se fortaleció la oferta al público, con talleres permanentes para niños y adultos, entre ellos destacan, taller de Pintura, Teatro, Collage y Mosaico y talleres temporales, los que se realizaron durante las vacaciones de invierno y verano, dirigidos a niños, tales como, Taller de Ciencia, Cocina, Origami, Globoflexia, Comic, Confección de Títeres.

INDICADORES

Talleres Permanentes 1ª Temporada 2015

Nombre taller	Nº de Inscritos
Pintura Principiante	10
Pintura Intermedia	10
Pintura Avanzada	8
teatro Infantil	10
Mapudungun	6
Pintura Jóvenes y Adultos	6

Talleres Permanentes 2ª Temporada 2015

Nombre taller	Nº de Inscritos
Pintura 4 a 8 años	10
Pintura 9 a 13 años	10
teatro Infantil	10
Mapudungun	4
Pintura Jóvenes y Adultos	4

Talleres Vacaciones de Invierno 2015

Nombre taller	Nº de niños
Cocina Entretenida	20
Enmascarados	6
Comics	11
Ciencia	22
Paper Toy	6
Teatro	8

GESTIÓN GALERÍA DE LA HISTORIA DE CONCEPCIÓN

Desde 1983 la Galería de la Historia de Concepción ha sido un baluarte de la historia y el arte del gran Concepción, que por medio de dieciséis dioramas; representaciones tridimensionales dotadas de figuras en miniatura talladas en madera, y con óleos en segundo plano del artista nacional Zerreitug, acompañados de objetos patrimoniales y un hermoso paraje donde se emplaza (a las faldas del Cerro Caracol), ha logrado el reconocimiento y el interés de turistas y de la comunidad penquista.

Durante gran parte del año 2015, la muestra se encuentra en un proceso de modernización y su infraestructura en remodelación, con la finalidad de mejorar los servicios y la atención de las audiencias en general.

LOGROS

a) Medios y difusión:

Se actualizó el portal web oficial de la institución, con un diseño moderno y aplicaciones didácticas para que el público pueda realizar visitas guiadas virtuales. Los cambios más relevantes son:

- 1) Nueva página de inicio incorporando imágenes interactivas de los Dioramas.
- 2) Incorporación de formulario de contactos.
- 3) Incorporación de sección de noticias.
- 4) Incorporación de la sección “Tienda de Museo”, en donde se muestran los productos que la tienda ofrece.
- 5) Cambio completo del Diseño visual e interfaz de secciones.
- 6) Implementación de versión en inglés.

b) Exposiciones temporales:

Dentro de la gestión, se ha fortalecido el programa de exposiciones temporales, donde se facilita a los artistas emergentes, la difusión y publicidad de sus exposiciones, por medio de: Afiches publicitarios, dípticos, difusión por medio de las distintas redes sociales y página web, distribución de invitaciones y cartas de auspicio.

Entre las que se destacan exposiciones, tales como, “Taller de Willy”, “Medallas Conmemorativas de Chile”, “Campo Oscuro”, “Couleurs de Reve”, “Miscelanea II”, “Medallas con Historia”, “Memorias de la República”.

c) Museos de Medianoche:

Por primera vez en la comuna de Concepción, se realizó la actividad “Museos de Medianoche”, en la cual, dos personajes históricos, guiaron los recorridos por los cuatro siglos de historia que posee nuestra ciudad. La actividad consiste en mantener abierta la Galería para los visitantes hasta las 00:00 hrs.

d) Visitas Guiadas:

A cargo de un Asistente en Turismo se realizaron visitas guiadas a turistas, familias penquistas, colegios, universidades, instituciones de adulto mayor entre otras.

Destacan en este punto, las alianzas estratégicas con establecimientos educacionales del gran Concepción que visitan y ocupan periódicamente las instalaciones para realizar sus clases de historia regional.

INFRAESTRUCTURA

a) Primera Etapa de remodelación de la Galería:

Contempló la restauración y vitrificación de parquet en la sala de exposiciones temporales del segundo nivel. En el primer piso se sustituyó la alfombra por piso flotante.

b) Segunda Etapa de remodelación de la Galería:

En el primer piso de Sala de Dioramas, se restauró el revestimiento de las paredes, se rediseñó el espacio, se instaló nueva iluminación y se modernizó la bodega y casilleros del personal, además, junto con la restructuración de los dos baños existentes se habilitó un tercero que incluye termo eléctrico y ducha.

INDICADORES

Durante el 2015, la Galería de La Historia fue visitada por 15.794.- personas, ya que por motivos de remodelación de su museográfica, se cerró de Octubre a Diciembre:

Visitas	Adultos	Niños	Extranjeros	TOTAL
ene-15	CERRADO	CERRADO	CERRADO	CERRADO
feb-15	2006	2301	375	4682
mar-15	1145	1003	136	2284
abr-15	239	199	3	441
may-15	123	239	19	381
jun-15	324	300	54	678
jul-15	578	298	23	899
ago-15	368	477	68	913
sep-15	529	995	45	1569
oct-15	CERRADO	CERRADO	CERRADO	CERRADO
nov-15	CERRADO	CERRADO	CERRADO	CERRADO
dic-15	CERRADO	CERRADO	CERRADO	CERRADO
TOTAL:	7457	7418	919	15794

PROYECTOS

a) III Proyecto Habilitación de Plaza y Café del Museo:

El Café Museo ofrecerá una nueva alternativa, servicio de café – circuito histórico - tienda, un lugar donde convergerán el ocio y la cultura. Será un espacio donde se incentive la cultura, jugando un rol importante como lugar de encuentro y refugio para entrar en contacto con el arte y los beneficios que este entrega al ser humano.

Destinado para el consumo de alimentos, que incluye una tienda, donde las personas podrán adquirir productos, recuerdos y objetos de alto valor cultural.

Durante el 2015, se concretaron las dos primeras etapas complementarias al proyecto y en el mes de diciembre se iniciaron las obras para dar vida al Café Museo.

GESTIÓN ARCHIVO HISTÓRICO DE CONCEPCIÓN

El 02 de octubre, el Archivo Histórico cumplió dos años de existencia, periodo en el cual hemos visto con orgullo como nuestra misión de reunir, custodiar y conservar todos aquellos materiales, documentos y bienes que den cuenta de la historia de la ciudad de Concepción y su antigua área de influencia entre el Maule y la Frontera con la novena región; se va consolidando con más fuerza cada día entre usuarios especialistas, estudiantes y público en general.

GESTIÓN CULTURAL

- a) Creación Proyecto Editorial Ediciones Archivo Histórico de Concepción. Postulación y obtención Fondo del Libro:
 - 1) Gustavo Campos J., Alejandro Mihovilovich G. y Marlene Fuentealba D., *Carretas, Carros de Sangre y Tranvías en Concepción: transporte público entre 1886 y 1908*, 2014.
 - 2) Boris Márquez Ochoa, *Cerámica en Penco: industrial y sociedad 1888-1962*, 2014.
 - 3) Verona Loyola Orias, *Guía Patrimonial Cementerio General de Concepción*, 2015.
 - 4) Armando Cartes Montory, *Chillán: las artes y los días*, 2015.
 - 5) Marco Antonio León León, *Estudios sobre la 'Capital del Sur': Ciudad y sociedad en Concepción 1835-1930*, 2015.
 - 6) Leonardo Mazzei de Grazia, *Estudios de Historia Económica regional del Biobío*, 2015.
 - 7) Boris Márquez Ochoa, *Carlos Oliver Schneider: naturalista e historiador de Concepción*, 2015.
- b) Feria del Libro Semco es Cultura

La realización de esta Feria está constituyendo a un nuevo espacio en la ciudad, el que no sería posible sin el apoyo que nos han brindado destacadas editoriales y Librerías locales,

tales como: Sello Editorial Universidad de Concepción, Ediciones Universidad del Bío Bío, Editorial Universidad Católica de la Santísima Concepción, Editorial Universidad Santo Tomás, Ediciones del Archivo Histórico de Concepción, Editorial Técnica Universidad Federico Santa María, Librería Nuestra América, Librería Lar-A, Ediciones Etcétera, Novela Gráfica y Comics Yayo, Al Aire Libro Editores, Ediciones Escapate, Consejo Regional de la Cultura y las Artes.

Dentro de las actividades organizadas contamos con la presencia de un gran número de escritores e investigadores, quienes compartieron en mesas, coloquios y presentaciones, sus más recientes trabajos. Destacamos:

- 1) “Coloquio entorno al libro”, por, Alvaro Muñoz Sánchez, editor de publicaciones (Lengua Microeditorial) y Marcelo Sánchez Rojel, CRCA”.
- 2) “Viñas y toneles del Itata. Patrimonio e identidad de la tradición vitivinícola en la región del Biobío”, por Marcela Bahamonde y Paula Mariángel.
- 3) “Carretas, carros de sangre y tranvías en Concepción: Transporte público entre 1886 y 1908”, por Gustavo Campos y Alejandro Mihovilovich.
- 4) “Villa San Pedro: Memoria, Identidad, Vida Cotidiana”, por Blanca Rivera.
- 5) “Historia del cómic y su contexto político”, por Yayo.
- 6) Encuentro poético SECH Filial Concepción.
- 7) Exposición y lectura de Otharíma - Sociedad de Tolkien Chilena en Concepción.
- 8) Presentación de Ediciones Archivo Histórico.
- 9) Cuenta cuentos “La Líbelula Coja”.
- 10) Cuentacuentos Biblioteca Municipal “Con Aroma Local”.
- 11) Exposición de Arte, Pintura Inclusiva en relieve, “GRACIA; Macondo en visiones” de Silvia Vargas B.
- 12) Ciclo de documentales regionales.
- 13) Presentación CAC, Danza contemporánea.

14) Cuenta cuentos adultos mayores.

HITOS

En octubre de 2015 se firmó un contrato con la Distribuidora Ocho Libros S. A., que permitirá la presencia física de las Ediciones del Archivo en todo el territorio nacional, en las mejores librerías del país. Así mismo, el convenio permitió que los libros del Archivo estuvieran en la Feria de Santiago (Filsa) 2015, el mayor evento chileno en relación textos impresos.

Archivo Histórico, inaugura el Archivo Fotográfico, nueva sección en portal web para la preservación, investigación y difusión del patrimonio fotográfico de la región.

Las primeras colecciones fueron:

- 1) Colección Lota-Coronel, que alberga imágenes únicas sobre el desarrollo industrial, económico y social de las minas carboníferas de nuestra región, en la primera mitad del XX. Donadas por el historiador regional Sr. Alejandro Witker.
- 2) Colección Seeger, conformada por variadas imágenes del acontecer de su familia a principios del siglo XX, que don Hugo Seeger Pacheco, plasmo gracias a su pasión por la fotografía. Donadas por la Sra. Cecilia Benavente.
- 3) Colección Coddou, archivo fotográfico familiar que retrata la vida una de las familias más prominentes de la ciudad de Penco, a fines del siglo XIX y mediados del Siglo XX en nuestra región. Donación Sr. Osvaldo Sepúlveda Coddou.
- 4) Colección de Postales Regionales y Colección Gran Concepción, fruto de la donación de dos destacados investigadores del Archivo Histórico de Concepción, Armando Cartes y Alejandro Mihovilovich.

NUEVAS COLECCIONES

Fondo Sociedad Mutualista Lorenzo Arenas realiza donación al Archivo Histórico, de una importante donación documental, relativa a la trayectoria de una de las sociedades más antiguas y prominentes de la capital del Bío Bío.

En el mes de julio, se realizó la donación de una importante colección documental correspondiente a libros manuscritos, libros impresos, memorias, iconografía y otros documentos relativos al funcionamiento de la Sociedad de Socorros Mutuos Lorenzo Arenas de Concepción. El Fondo documental abarca desde 1918 hasta la década del ochenta del siglo XX, y se constituye en una importante pieza para la investigación de Sociedad Mutualista en Concepción.

La Sociedad de Socorros Mutuos Lorenzo Arenas fue fundada en la ciudad de Concepción el 18 de junio de 1876. Siendo considerada como una de las más antiguas y prominentes en el acontecer social y cultural de la "Capital del Sur". Su nombre deriva de su mayor promotor y fundador, Lorenzo Arenas Olivos, considerado por sus contemporáneos como "El Obrero Filántropo", por su vocación al servicio colectivo, en especial al de la ciudad de Concepción, que lo acogió desde 1874. En ella proyectó un sinnúmero de actividades e instituciones de bien público, en las que destaca la creación del Liceo de Niñas y la propia Sociedad Mutualista. Participó en la Masonería, Partido Radical de Concepción y fue regidor municipal entre los años 1879 y 1891 (Fuentealba, Sergio Ramón, Don Lorenzo Arenas, su tiempo y su obra, 2002).

Actualmente la Sociedad funciona en la calle Tucapel 852, ciudad de Concepción, manteniendo en sus dependencias un casino, una sala de reuniones, un gimnasio y una cancha de tejos.

Firma Convenio y Donación Congregación de los Hermanos Capuchinos - Archivo Histórico de Concepción.

En octubre de 2014, don Eulalio Cabodevilla Garde, Guardián de la Fraternidad y Hermandad San José de Concepción, en representación de la Orden Hermanos Menores Capuchinos de Concepción hizo entrega de una donación correspondiente a la colección documental libros manuscritos, cartas y planos relativos al funcionamiento de la Parroquia y

Convento San José de Concepción, entre los años de su fundación (1856) hasta el presente, a fin de que estos sean parte estable de los fondos que custodia el Archivo Histórico de Concepción.

Es importante mencionar que el valor de estos documentos se remonta a los orígenes la misión Capuchinos en la provincia de Concepción desde mediados del siglo XIX. Esta hermandad ha consolidado sus bases por el carácter carismático de su obra religiosa, que en 1857 crea el Centro San José, brazo de apoyo social para obreros(as) de funcionamiento mutual, además de administrar un establecimiento educacional y desarrollar gestión de diversos mecanismos de atracción y mantenimiento. Por otra parte la parroquia "San José" de Los Padres Capuchinos, fue conocida desde los años 20, y pese a sufrir las desventuras de la naturaleza en los años '39 y '60 del siglo XX; aún conserva su infraestructura con un estilo singular que hasta hoy cobija a los feligreses en su devoción cristiana.

EXTENSIÓN CULTURAL

a) 10 mar 2015:

Coloquio "Concepción: Violencia política y Derechos Humanos, entre la historia y la memoria", contó con la participación de los expositores María Eliana Vega y Danny Monsálvez, moderado por el profesor Mario Valdés.

Este coloquio contó con la presencia de la Periodista Sra. María Eliana Vega y el Profesor Danny Monsálvez Araneda Colaborador Académico de la Universidad de Concepción, junto al Destacado Profesor Mario Valdés Urrutia.

b) 24 ago 2015:

Encuentro de Archivos Regionales organizado por el Archivo Histórico de Concepción, y que contó con la participación de la directora del Archivo Nacional, Emma de Ramón; y el coordinador de la Unidad de Descentralización y Desarrollo Archivístico del Archivo Nacional, Osvaldo Villaseca, y destacados Archivos de la Región.

Este Encuentro se organizó con la finalidad de dar a conocer el panorama regional en torno a los archivos locales ante la presencia de la Directora del Archivo Nacional de Chile, Sra. Emma de Ramón, el Presidente del Directorio de la Corporación Social y Cultural de Concepción - Semco. Sr. Álvaro Ortiz Vera, Representantes del Archivo de Conservador, Archivo Fotográfico UDEC, Biblioteca de Talcahuano, Sala Chile de la Universidad de Concepción, Departamento de Historia y Ciencias Sociales de la UdeC, Museo Historia Natural

de Concepción, Archivo Curarrehue de San Pedro de la Paz y el Taller de Patrimonio del Liceo Enrique Molina Garmendia.

c) 26 ago 2015:

Archivo Histórico presentó dos nuevas publicaciones pertenecientes a Ediciones Archivo Histórico de Concepción, “Historia Económica Regional de Concepción”, de Leonardo Mazzei, y “Estudios sobre la Capital del Sur: ciudad y sociedad en Concepción 1835-1930”, de Marco León.

d) 03 nov 2015:

Coloquio Universidad de Concepción: Rumbo al Centenario. En el marco de la celebración del Aniversario 465° de la fundación de la Ciudad de Concepción

Coloquio que contó con la participación de los historiadores Sergio Carrasco Delgado y Carlos Muñoz Labraña, en colaboración con el Departamento de Ciencias Históricas y Sociales de la Universidad de Concepción y el Archivo Histórico, a fin de homenajear, a la casa de estudios que cumplió 96 años de existencia.

PROYECTOS

a) Proyecto “Digitalización de Microfilms del Archivo Histórico de Concepción – Prensa Histórica y Fondo. CNCA Fondo Regional, Línea de Patrimonio Cultural – Modalidad de Patrimonio Cultural Material – Convocatoria 2016:

Dentro de las colecciones del Archivo existen fondos documentales en variados formatos, los cuales han sido paulatinamente digitalizados y puestos a disposición del público, a texto completo y sin costo alguno, en su Portal Web. Entre ellos se encuentra algunos que dada su condición no están accesibles, estos son los de formato microfilm, que debido al daño del lector, mantiene esta importante fuente de investigación histórica, inutilizable.

El material de estos archivos pertenece al Fondo Municipal, que consta de 56 rollos que a su vez contienen 20.874 imágenes, correspondientes a 41.748 folios de la colección municipal referida a los años 1860 a 1901. Además se debe considerar el material perteneciente a la

prensa histórica antes mencionada, que consta de 40 rollos, es decir 19.711 imágenes correspondientes a 39.422 páginas de periódicos.

Debido a la importancia de rescatar esta documentación al servicio de investigadores, historiadores, estudiantes universitarios y público en general, es que el Archivo Histórico de Concepción, postula al financiamiento del Fondart Regional, para digitalizar estos Fondos Documentales, mediante la adquisición de un Scanner de Microfilm, que garantice su divulgación de información para usuarios presenciales y virtuales, a través del portal web del Archivo.

INDICADORES

VISITAS DE PÁGINAS DEL PORTAL

Página	Visitas
Inicio	20321
Equipo de Trabajo	1382
Misión	834
Reseña	1024
Documentos	3381
· Archivo Hist. Concepción	1426
· Archivo Hist. Talcahuano	1995
· Documentos de Lota	760
· Documentos Club Futbol	1075
· Documentos SSM	390
· Documentos Capuchinos	209
Fotografías	4262
· Fotos Estación de Ferrocarriles	493
· Fotos Barrio Crav en Penco	243
· Fotos Bomberos de Concepción	1774
· Fotos Lota-Coronel	1059
· Fotos Coddou2	53
· Fotografías Gratuitas	348
· Fotografías Reservadas	229
· Fotos Regionales	34
· Postales	660
· Fotos Seeger	511
· Fotos UdeC	124

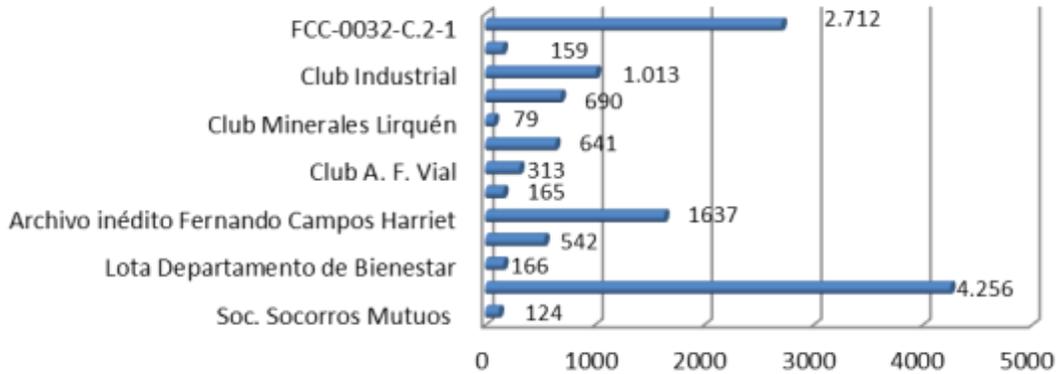
Mapas	4666
Biblioteca Regional	2774
Mediateca	1244
· El Pequeño Héroe	202
· Cazadores de Historias	545
Bib. Digital Libros	4445
Bib. Digital Revistas	656
Servicios	941
Horario	803
Editorial	464
Publicaciones	1995
Búsqueda	1964
· Búsquedas realizadas	6012
Enlaces	1377
Contacto	1251
Noticias	1495
Coloquio UdeC	43

DESCARGA DE ARCHIVOS

DOCUMENTOS

149 Archivo(s) con un total de 12.497 descargas.

DESCARGAS PORTAL WEB

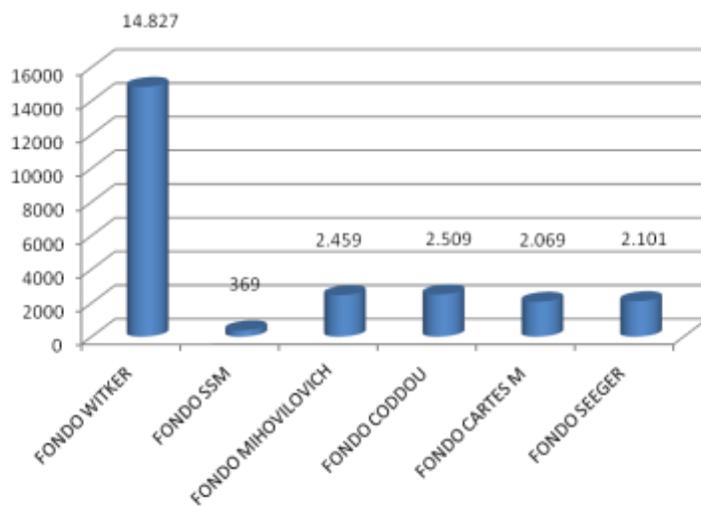


	Soc. Socorros Mutuos	Rescate de Talcahuano	Lota Departamento de Bienestar	Arch. Munic. Concepción	Archivo inédito Fernando Campos Harriet	Centro Cultural Serrano	Club A. F. Vial	Club Lord Cochrane	Club Minerales Lirquén	Club Naval	Club Industrial	Fondo Capuchinos	FCC-0032-C.2-1
Descargas	124	4256	166	542	1637	165	313	641	79	690	1013	159	2712

FOTOGRAFIA

655 Archivo(s) con un total de 24.832 descargas.

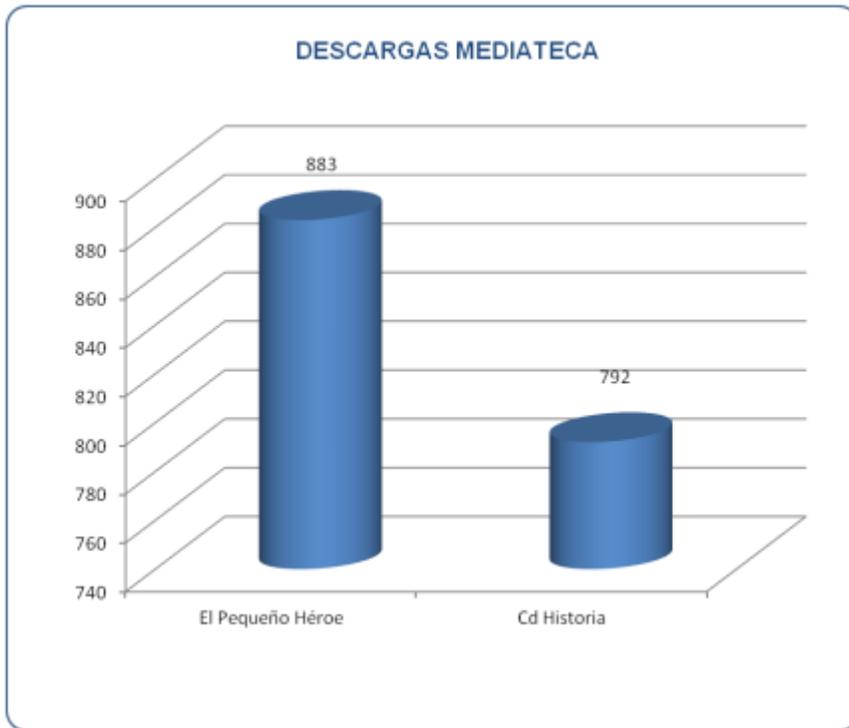
DESCARGAS FOTOGRAFÍAS



MEDIATECA

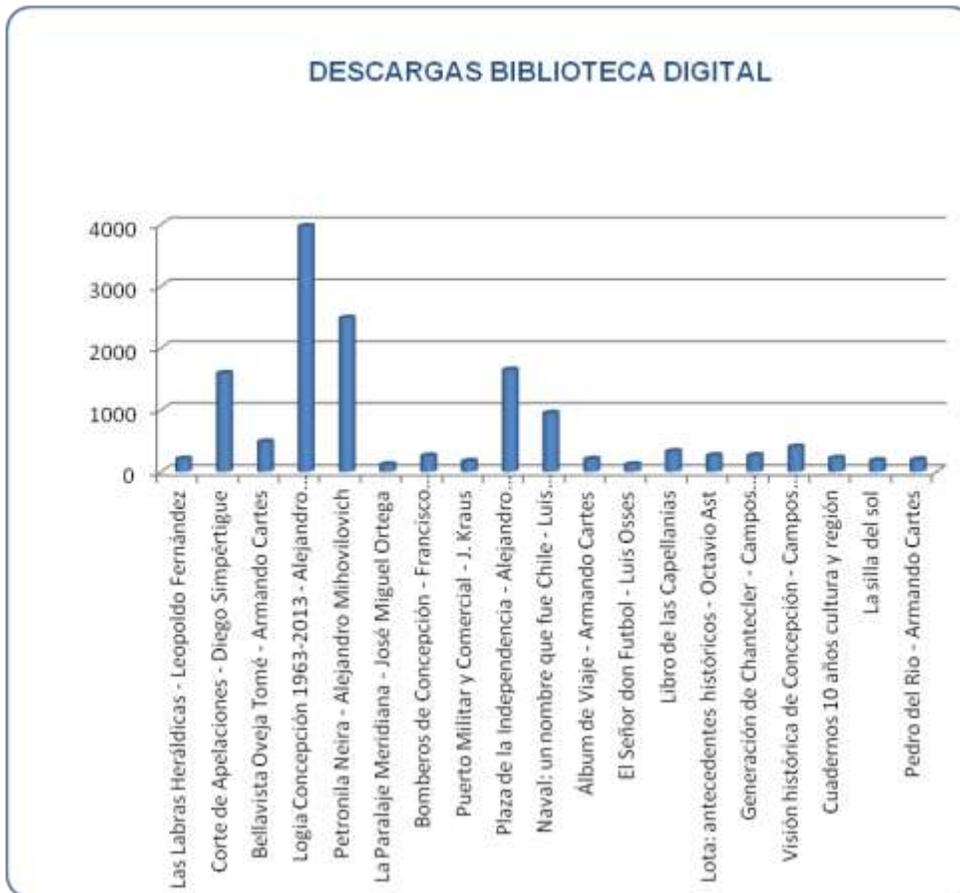


25 Archivo(s) con un total de 1.675 descargas.



BIBLIOTECA DIGITAL LIBROS

19 Archivo(s) con un total de 14.033 Descargas.



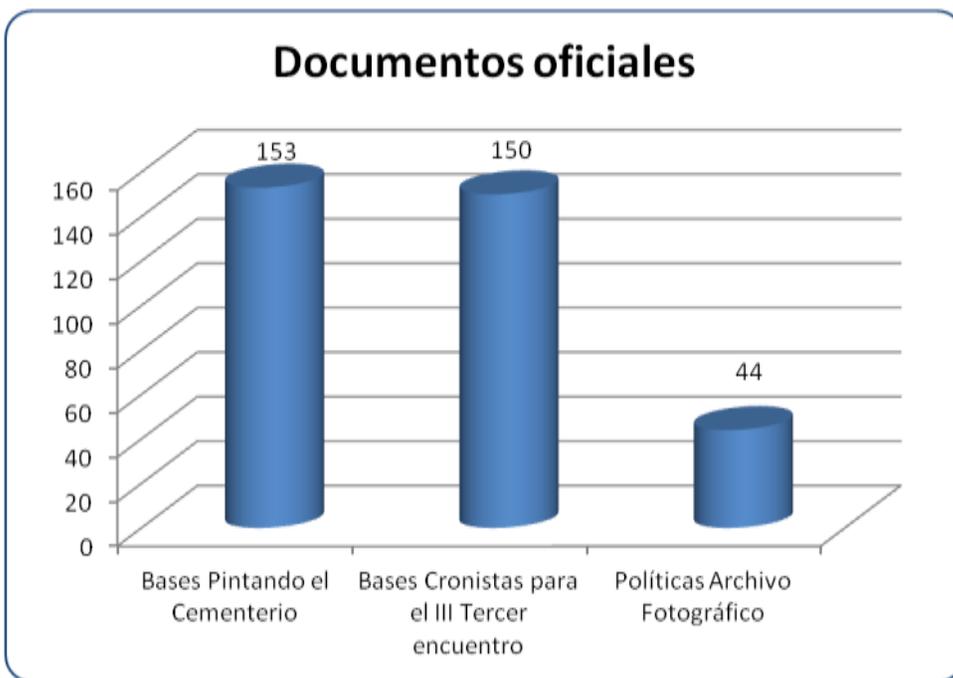
BIBLIOTECA DIGITAL REVISTAS

15 Archivo(s) con un total de 855 Descargas.



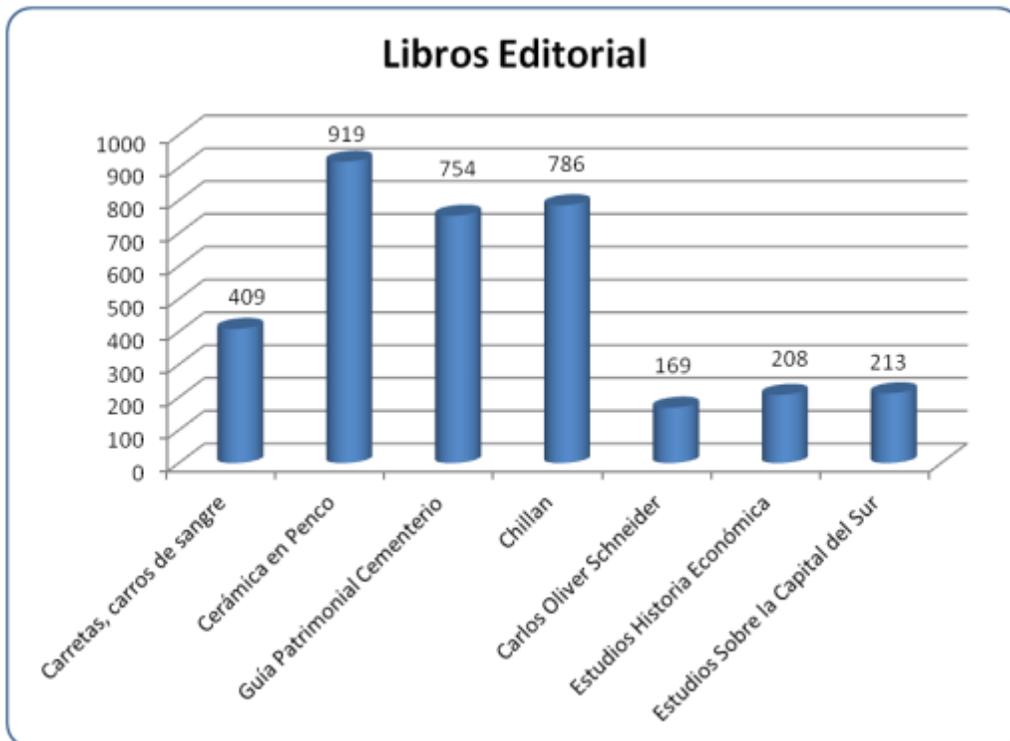
DOCUMENTOS OFICIALES

3 Archivo(s) con un total de 347 Descargas.



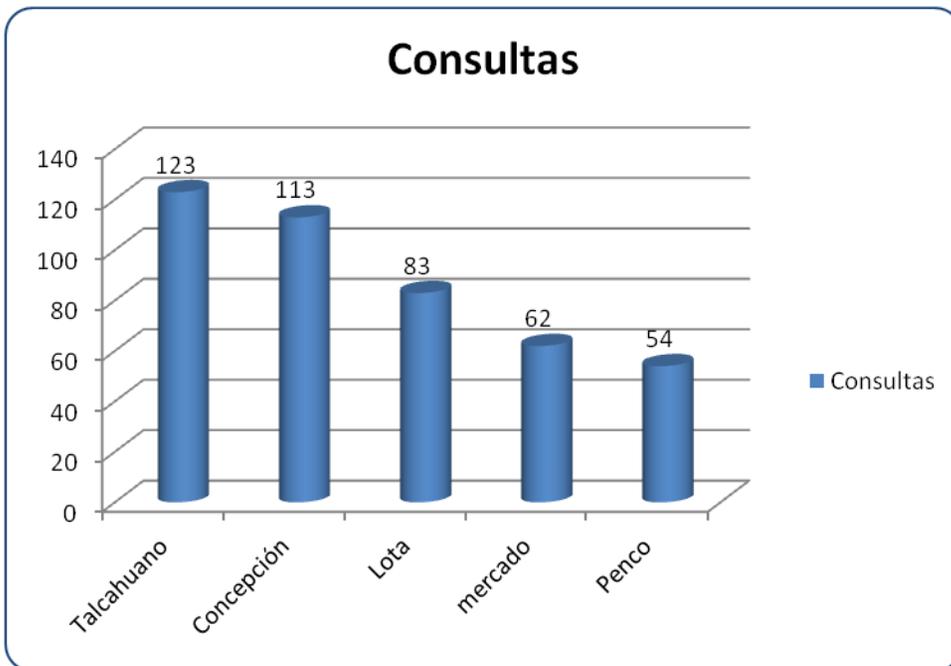
EDITORIAL

7 Archivo(s) con un total de 3.458 descargas.



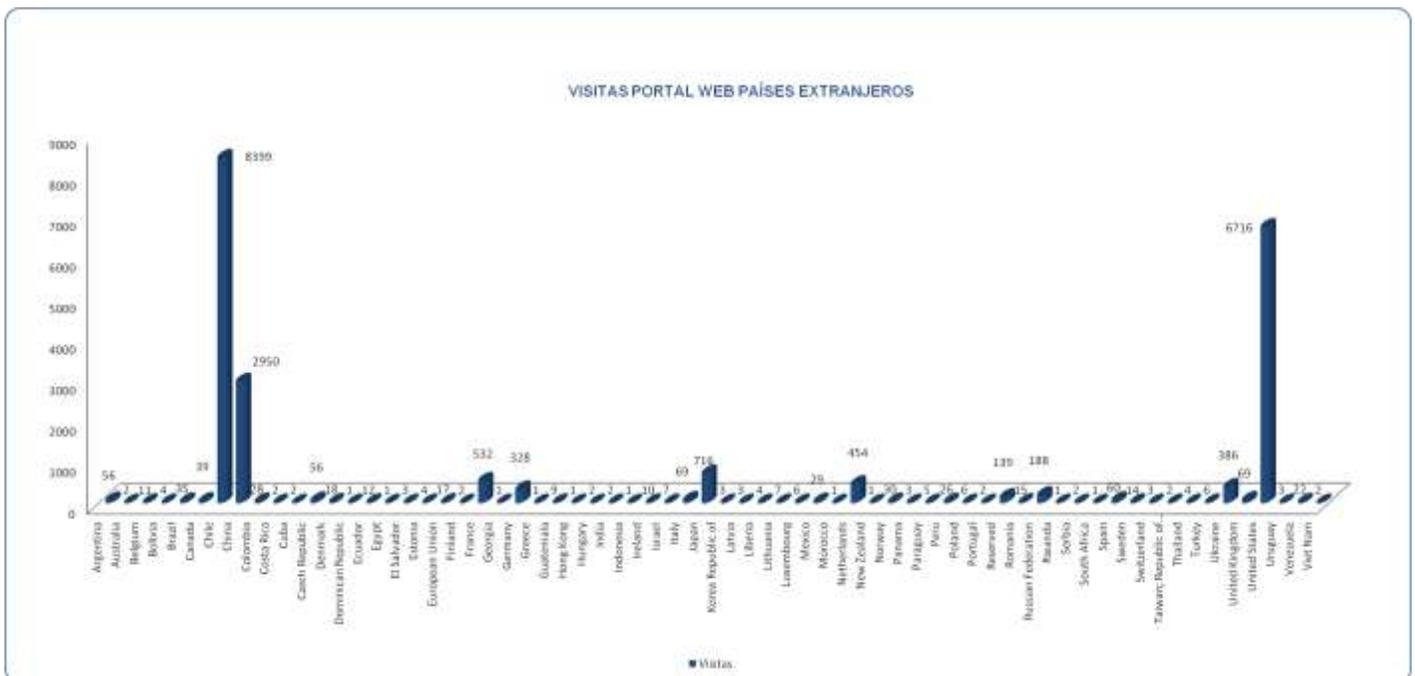
LO MÁS BUSCADO

Temas de consulta más frecuentes



PAÍS DE PROCEDENCIA

Total visitas al portal en el mundo: 21.534



INDICADORES PRESENCIALES

Préstamo de material Archivo Histórico

Año	Fondos AHC	Biblioteca	Hemeroteca	Total Año	Total usuarios
2013	212	92	0	304	62
2014	1.003	646	57	1.706	369
2015	1.200	913	116	2.229	567
Total préstamos				4.239	998

Atención en Archivo Histórico

Año	Mes	Fondos AHC	Biblioteca	Hemeroteca	Total Mes	Usuarios
2013	Octubre	108	19	0	127	24
	Noviembre	67	32	0	99	19
	Diciembre	37	41	0	78	19
2014	Enero	33	13	0	46	12
	Febrero	14	8	0	22	8
	Marzo	46	37	6	89	22
	Abril	76	33	5	114	20
	Mayo	59	44	11	114	23
	Junio	38	47	8	93	21
	Julio	98	74	3	175	35
	Agosto	117	58	11	186	35
	Septiembre	131	64	3	198	38
	Octubre	164	132	6	302	69
	Noviembre	145	64	2	211	48
	Diciembre	82	72	2	156	38
2015	Enero	47	12	5	64	17
	Febrero	23	7	5	35	12
	Marzo	156	42	7	205	39
	Abril	93	75	7	175	48
	Mayo	153	105	13	271	56
	Junio	158	148	9	315	89

Julio	159	147	30	336	96
Agosto	139	124	13	276	73
Septiembre	120	99	11	230	57
Octubre	94	98	12	204	51
Noviembre	58	56	4	118	29
Diciembre	161	185	27	373	78

GESTIÓN HOGAR PROTEGIDO

El Hogar Protegido es inaugurado en febrero de 1995, con el propósito de albergar y proteger a personas con discapacidad psíquica, siendo el pionero en este tipo. Tiene capacidad para doce residentes, quienes en un entorno de convivencia familiar, de puertas abiertas y no clínico, reciben todo lo necesario en cuidados de enfermería, controles y tratamientos médicos; acondicionamiento físico, asesoría nutricional y de servicio social. Todo esto se complementa con actividades terapéuticas, de educación, esparcimiento e inclusión.

Técnicamente, el Hogar Protegido depende del Servicio de Salud Concepción, el que a través de supervisiones y asesoría, vigila el cumplimiento del convenio contraído con la Ilustre Municipalidad de Concepción y de la norma para Hogares Protegidos.

La Corporación Semco, tiene la responsabilidad administrativa de velar y procurar lo necesario para dar cumplimiento al convenio.

INDICADORES

- Taller de manualidades 2 veces por semana
- Taller de educación física dos veces por semana
- Taller de arte una vez por semana
- Feria internacional arte popular de Concepción
- Taller desarrollo cognitivo una vez por semana
- Taller educación psicosocial una vez por semana
- Proyecto “Yo veo y creo” ocho meses
- Proyecto “Ejercicio y Nutrición” desde julio a diciembre.

LOGROS

▪ Reestructuración de la Planta de Funcionarios

Como parte de la nueva reestructuración de la planta de funcionarios del Hogar para el año 2015, se incorporó un técnico en enfermería, una manipuladora de alimentos y un auxiliar de servicio. Al personal externo, se incorpora una manipuladora de alimentos adicional, con conocimiento en primeros auxilios.

INFRAESTRUCTURA

- Renovación Calefont (enero 2015)
- Reemplazo de vidrios ventanas Hall y living por policarbonato (marzo 2015)
- Invernadero (continuidad)
- Garage (septiembre 2015)
- Acondicionamiento Oficina Dirección y clínica (febrero 2015)

PROYECTOS

a) Proyecto “Sonriéndole a la Vida”:

El 09 julio de 2014, se da inicio a proyecto “Sonriéndole a la vida”, gestionado por la señorita Carolina Pérez (Asistente Social) con el CESFAM de Villa Nonguén y que en su primera etapa, se concretó con la visita de profesionales de odontología y la atención personalizada a cada residente. Durante el 2015, la segunda etapa se ha enfocado en tratamientos clínicos en el CESFAM con la reparación, extracción o preparación de campo para reemplazo de piezas dentales. El objetivo de este proyecto, es mejorar la salud buco-dental de los residentes, contribuyendo así, a una mejor calidad de vida.

b) Taller de manualidades para manualidades para Feria Internacional de Arte Popular:

Del 16 de enero al 01 de febrero de 2015, exposición y venta de los productos confeccionados por los residentes en el taller de manualidades, en un stand asignado al Hogar Protegido para este propósito. Este evento es el que cada año viene a coronar meses de trabajo y dedicación, realzando y confirmando el valor terapéutico y de reinserción que tiene este taller.

c) Ejercicio y Nutrición:

Proyecto complementario del segundo semestre de 2015, elaborado y presentado en conjunto, por la Nutricionista Jenny Paola Reyes Moreno y el Profesor de Educación física Ezio Tassara Valdés, con el objetivo de lograr en los residentes, un nivel de salud adecuado por medio de una intervención de trabajo en equipo, con actividades como bailes y gimnasia tanto física como mental, además de trabajo cognitivo con charlas, exposiciones lúdicas y controles nutricionales.