SEMCO
CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

MEMORIA CORPORACIÓN SEMCO 2019

2019

SEMCO
CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

MEMORIA CORPORACIÓN SEMCO

La Corporación Social y Cultural de Concepción – Semco es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, cuyos socios fundadores son la Ilustre Municipalidad de Concepción y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos; mientras que su objetivo es administrar diversos servicios pertenecientes al municipio de Concepción.

Esta Corporación tiene su Acta de Constitución el 22 de diciembre de 1981; en tanto que sus estatutos fueron aprobados por Decreto Nº207 del Ministerio de Justicia, el 01 de marzo de 1982, bajo la denominación de Corporación Social Municipal de Concepción de Servicio Educacional, Salud y Atención de Menores – Semco, con el objetivo de administrar el sistema de salud y de educación municipal, además de estar a cargo de hogares de menores.

El 26 de marzo de 2014, en reunión de Asamblea extraordinaria se reformularon los objetivos y se modificaron sus estatutos, incorporándose el mandato de administrar bienes municipales con un sentido social y cultural, todo lo que fue refrendado bajo Repertorio N° 3.164-2014, de fecha 07 de abril de 2014, ante Notario Público Ramón García Carrasco, en la ciudad de Concepción, dando inicio a lo que es hoy la Corporación Social y Cultural de Concepción – Semco.

Actualmente, la Corporación Semco tiene un total de 126 funcionarios, los que se desempeñan en las siguientes unidades:

- Administración Central.
- Cementerio General de Concepción y Crematorio.
- Biblioteca Municipal de Concepción y cuatro bibliotecas comunitarias.
- Galería de la Historia de Concepción.
- Archivo Histórico de Concepción.
- Hogar Protegido para Personas con Discapacidad Psíquica.

DESDE 1823
CEMENTERIO GENERAL
DE CONCEPCIÓN

CREMATORIO
DE CONCEPCIÓN

Biblioteca
Municipal de
Concepción
José T. Medina

SEMCO
CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

GALERÍA DE
LA HISTORIA
DE CONCEPCIÓN
GHC

ARCHIVO
HISTÓRICO DE
CONCEPCIÓN

TIENDA DEL MUSEO
GALERÍA DE LA HISTORIA DE CONCEPCIÓN

HOGAR
PROTEGIDO

MISIÓN

Administrar y desarrollar establecimientos municipales de Concepción, con eficacia y un sentido social y cultural, en beneficio de la ciudad y sus habitantes.

VISIÓN

Posicionarnos como un referente en el desarrollo social y cultural de Concepción, logrando ser reconocidos por un trabajo eficiente, transparente y de excelencia.

VALORES CORPORATIVOS

- Desarrollar políticas y proyectos con un sentido social e integrador, en beneficio de la comunidad de Concepción.

- Fomentar la conservación, la creación y la difusión cultural y patrimonial.

- Promover una administración racional, ética y trasparente de sus establecimientos y recursos.

- Desarrollar equipos de trabajo altamente calificados, comprometidos y motivados.

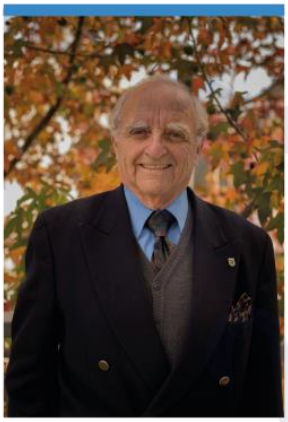
- Construir relaciones virtuosas con los diversos públicos relacionados y la comunidad en general.

DIRECTORIO DE LA CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN - SEMCO

Álvaro Ortiz Vera
Alcalde
Presidente del Directorio

Digna Guillermina Miranda
Presidenta de la Unión Comunal de JJ.VV.

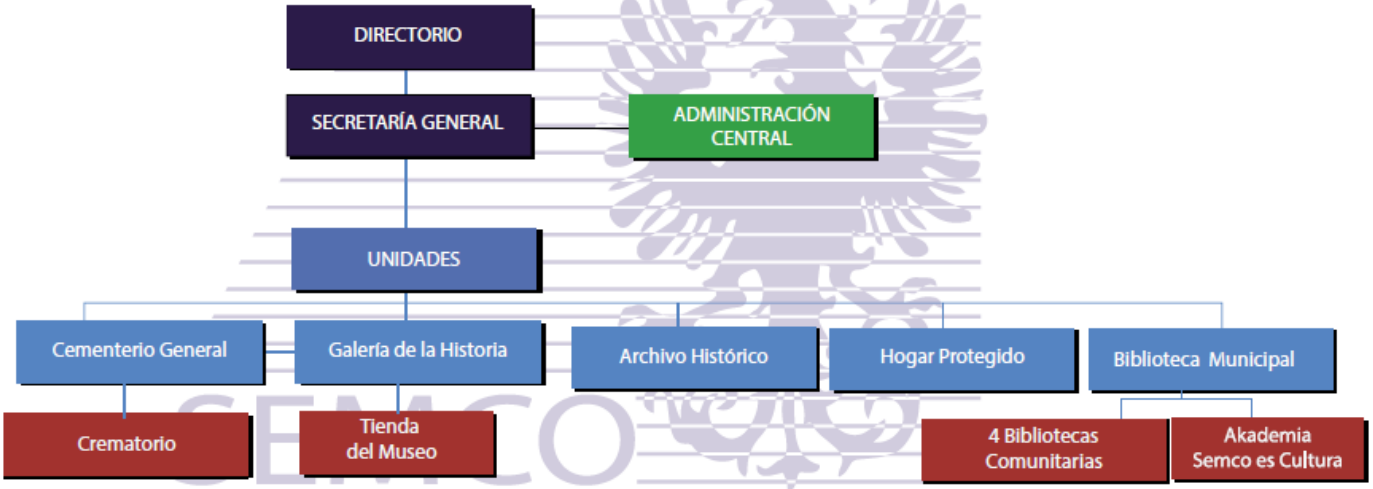
Alejandro Vila Letelier
Artista plástico



Christian Paulsen Espejo-Pando
Concejal

Sebastián Morales Henríquez
Concejal

- **ORGANIGRAMA**



SEMCO
CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

GESTIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL

MEJORAMIENTO REMUNERACIONES

En diciembre el H. Directorio de la Corporación Semco, definió otorgar un incremento del sueldo mínimo pagado por esta institución, el que pasó de $350.000 a $420.000.

Además, se otorgó un 1,5% de reajuste adicional al otorgado por el Estado, a los trabajadores con sueldo base entre $420.000 y $800.000; todo lo que representa un gran esfuerzo y beneficia a muchos trabajadores.

POLÍTICA DE CALIDAD DE VIDA

Entre las actividades realizadas en esta materia, se destacaron las siguientes:

- Operativo Mamografía
- Operativo Densitometría Ósea
- Operativo Oftalmológico

PROGRAMA DE CAPACITACIONES

La Corporación Semco, desarrolló un programa de capacitación para sus trabajadores, cumpliendo el objetivo de promover, facilitar, fomentar y desarrollar las aptitudes, habilidades o grados de conocimiento.

Es así que, conforme lo estipula la legislación vigente, la Corporación Semco depositó en la Otic Corporación de Capacitación Cámara Chilena de la Construcción, el 1% del total de las remuneraciones imponibles del año 2018, para ser utilizado en actividades de capacitación durante el 2019, equivalente a $ 10.164.197.-

El programa de capacitación desarrollado incluyó los siguientes cursos:

- Operador de Maquinaria Pesada
- Técnicas de Gasfitería Básica para Prevención
- Técnicas de Trabajo en Redes Eléctricas
- Manejo de Herramientas Computacionales
- Curso de Formación de Guardias de Seguridad
- Curso de Marketing Digital
- Electromecánica
- Técnicas de Operación Segura de Caldera y Autoclave

PROYECTOS DE INVERSIÓN

La Corporación Social y Cultural de Concepción – Semco, cada año ha enfocado su gestión en el desarrollo de las diversas unidades bajo su administración. En esa línea, nuevamente hemos contado con el importante apoyo de la Municipalidad de Concepción, lo que nos ha permitido avanzar en mejoras de infraestructura y equipamiento, destacando:

Unidad	Proyectos
Cementerio General de Concepción	Aprovechamiento de aguas subterráneas
	Remodelación de camarines, comedor y sala de primeros auxilios
Biblioteca Municipal de Concepción	Instalación paneles fotovoltaicos
	Mejoramiento eficiencia energética y confort térmico
Galería de la Historia de Concepción	Mejoramiento eficiencia energética y confort térmico
Hogar Protegido	Mejoramiento eficiencia energética y confort térmico

BALANCE DE INGRESOS Y EGRESOS

La Corporación Social y Cultural de Concepción - Semco resultó con un saldo financiero de $15.025.148 al 31de diciembre de 2019, una vez descontados los valores correspondientes a pagos pendientes a proveedores, además de descuentos de previsión social del proceso de remuneraciones de diciembre de 2019, pagaderos al 10 de enero de 2020, y otras provisiones como el 1% del total de remuneraciones imponibles destinado a capacitación bajo franquicia Sence y reserva para proyectos de inversión.

De esta forma el balance consolidado de la Corporación Semco del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, reportó ingresos $2.035.388.851.-, mientras los egresos ascendieron a $1.1923.180.558.

DEUDA EXIGIBLE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	SALDO AL:
	Proveedor	31/12/2019
76375004	JUAN ALEJANDRO RUBIO GUTIERREZ E.I.R.L.	4.716.842
76373845	LIBRERÍA Y EDITORIAL OMAR LARA E.I.R.L.	142.800
09164088	LUZ ESTER GONZALEZ FLORES	130.008
76989137	MECANICA Y SERVICIOS AUTOMOTRICES INTEGRALES CRISTIAN LEONEL	571.200
77765800	MUEBLES ERGOFFICE LIMITADA	406.980
09717318	PEDRO ANDRES ROMERO SANCHEZ	265.001
76299244	PROTEKNICA S.A.	99.103
10370792	ROBERTO LUIS SEPULVEDA MERCADO	482.971
96828560	SABA PARK CHILE S.A.	80.000
78833980	SALGADO Y COMPAÑIA LIMITADA	734.230
76981977	SCS CAPACITACION LIMITADA	300.000
76756768	SEGURIDAD INDUSTRIAL SPA	485.679
96936470	SEGURIDAD Y TELECOMUNICACIONES S.A.	30.266
77385640	SOCIEDAD AGUILERA Y ORTEGA LIMITADA	36.914
76604823	SOCIEDAD COMERCIAL COLOMBO Y AMBROSI LTDA.	135.000
76560099	SOCIEDAD EDUCACIONAL ARAUCARIA LIMITADA	260.000
96792430	SODIMAC S.A.	2.831.529
90635000	TELEFONICA CHILE S.A.	529.798
76124890	TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.	1.959.926
84505800	VENDOMATICA S.A.	119.000
76114143	VTR COMUNICACIONES SPA	110.707
70008020	YMCA CONCEPCION	33.000
Total Cuenta:		46.641.224
Total General:		**46.641.224**

DESDE 1823

CEMENTERIO GENERAL DE CONCEPCIÓN

CREMATORIO DE CONCEPCIÓN

GESTIÓN CEMENTERIO GENERAL DE CONCEPCIÓN

Establecido en 1823, el **Cementerio General de Concepción** es uno de los más importantes y antiguos de Chile, donde sus mausoleos y tumbas reflejan los episodios más relevantes de la historia de Concepción, como también del país.

Entre los servicios de este Cementerio se encuentran arriendos de sepulturas temporales, inhumaciones, reducciones y exhumaciones de fallecidos, venta de terrenos y sepulturas, además de los servicios de su moderno Crematorio; todo complementado con la disposición a solicitud de los clientes de salones velatorios y templos ceremoniales, para despedir a sus seres queridos.

Cabe señalar que el Terremoto de 27 de febrero de 2010, no sólo dañó la infraestructura del Cementerio, sino también cientos de sepulturas en su interior, siendo uno de los sectores más afectados el correspondiente al sector Patrimonial de este campo santo, donde existen mausoleos y sepulturas de más de 150 años, con un valor patrimonial, histórico, arquitectónico y escultórico invaluable.

Es por ello que, dentro de las principales iniciativas de la administración de la Corporación Semco, destaca el proyecto de puesta en valor del patrimonio histórico, arquitectónico y paisajístico de este cementerio, en donde se han llevado a cabo múltiples iniciativas, algunas en conjunto con diversas instituciones afines.

Durante el año 2015, se construyó en este cementerio el Panteón de la Patria, monumento funerario en homenaje y conmemoración de los hombres y mujeres, patriotas y realistas, soldados, civiles e indígenas, que participaron desde la antigua provincia de Concepción en el proceso de Independencia Nacional. El primer ocupante de este panteón fue el prócer de la Independencia don Juan Martínez de Rozas, unos de los padres de la Patria, también descansan los restos del prócer don Miguel José de Zañartu y Santa María, principal redactor de la Proclamación de la Independencia de Chile y don Santiago Fernández Barriga, quien fuera Teniente Coronel del Ejército Patriota e Intendente de Concepción.

Actualmente, seguimos avanzando en el objetivo de convertir este cementerio en un museo a cielo abierto, motivo por el cual se han llevado a cabo diversas actividades culturales que dicen relación con potenciar el valor histórico y patrimonial, como son los circuitos turísticos patrimoniales personificados, los cuales se efectúan recorriendo una ruta, mientras un guía relata la evolución arquitectónica e histórica del gran Concepción, entre los siglos XIX y XX, por medio de la vida y obra de personajes relevantes en el ámbito militar, educacional y político, sepultados en este camposanto.

Es importante señalar, que no sólo el Patrimonio y la Cultura son nuestros principales objetivos, sino que es fundamental proporcionar a nuestros usuarios y clientes, una atención y asesoría personalizada en cada consulta, trámite y/o adquisición de productos y/o servicios, que entreguen una respuesta oportuna y plena a los requerimientos, compatibilizando y resguardando en cada caso los aspectos sentimental, social y reglamentario.

GESTIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL

El Cementerio General de Concepción continúa consolidando la puesta en valor de su patrimonio histórico. Así, en este ámbito podemos destacar:

- **Circuitos turísticos patrimoniales suma recorrido "Mujeres con Historia":** Esta iniciativa consiste en la difusión del patrimonio histórico, natural, arquitectónico y escultórico que posee este cementerio, destacando la historia de los personajes que descansan en el panteón penquista. Este año, en conjunto con la Oficina de la Mujer de la Municipalidad de Concepción, se desarrolló un nuevo circuito, llamado "Mujeres con Historia", que destaca a diversas penquistas que contribuyeron a su desarrollo.

  Para los efectos, se procede a efectuar un recorrido por el sector patrimonial el cual es guiado por un historiador, quien relata las historias de los distintos personajes que se encuentran inhumados ahí, los cuales además son interpretados por el equipo representación histórica, integrado por funcionarios de las diversas unidades de la corporación.

- **Solicitud de declaratoria Monumento Nacional "Animita Petronila Neira":** Durante 2019, se presentó expediente al Consejo de Monumentos Nacionales, para así iniciar el proceso de declaratoria de monumento nacional.

- **Inauguración Escultura "Ad Infinitum":** Con recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional, se lavantó en el sector cercano al Crematorio una escultura monumental, diseñada por escultor urbano chileno-venezolano Augusto Acosta, que se está convirtiendo en un referente que potenciará la puesta en valor de este camposanto.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

- **Construcción Pabellón Biobío Nº 31:** Este proyecto fue ejecutado por la empresa M Y R Cía Ltda., cuya entrega se llevó a cabo durante el primer semestre de 2019.

- **Ampliación y mejoramiento Patio de Párvulos N°03:**

- **Obras de construcción de bóvedas familiares avenida Pedro Lamas:**

- **Proyecto utilización de aguas subterráneas:**

Nace para enfrentar la problemática producida por el alto consumo de agua potable de este cementerio, cuyo monto entre 2016 y 2018 tiene un promedio de $ 12.434.793.- Esto se debe en gran medida al uso de agua para riego, maceteros y floreros, lavado de sepulturas y ornamentos, además de construcción de bóvedas. Este proyecto permitirá ampliar la red existente de agua no potable, que actualmente funciona con 3 estanques que contienen en total 45.000 litros de agua, que se distribuyen a través de 30 llaves. Para esto, se construirá un pozo profundo, extrayendo aguas de napas subterráneas, para rellenar los estanques de acumulación existentes. Además, se ampliará la red de llaves a nuevos puntos de servicio.

- **Comienza construcción nuevo Jardín Pedro Lamas:**

- **Propuesta nuevo Sistema de Televigilancia:** El Cementerio, en su constante búsqueda de mejorar los procedimientos respecto de las condiciones de seguridad y de la calidad de atención de nuestros usuarios y funcionarios, se encuentra diseñando un proyecto de televigilancia para optimizar la gestión de los guardias de seguridad del establecimiento, el cual se implementará con distintos tipos de cámaras, permitiendo cubrir los perímetros y sectores más sensibles de este establecimiento en tiempo real.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- **Conmemoración de "Todos los Santos":** Más de 100 mil personas visitan este Cementerio para la conmemoración de Todos los Santos. Durante los meses previos a la conmemoración, se efectúa un arduo trabajo de preparación del establecimiento para recibir de la mejor forma a la masiva asistencia de visitantes, realizando diversas tareas, entre las cuales se encuentran trabajos de reposición de señaléticas, pinturas en fachadas interiores y exteriores, reposición de llaves de agua potable y distribución de estanques para complementar el servicio de distribución, cortes de pastos, poda de árboles. Luego, para los días de mayor afluencia de público, se efectúa la contratación de guardias privados y baños químicos, además de contar con la presencia de policlínico móvil y de disponer de un importante número de sillas de rueda para atender las necesidades de los visitantes.

Este 2019 se asignó un espacio para que empresas del rubro funerario pertenecientes a la alianza estratégica comercial, pudieran entregar a los visitantes información respecto de sus servicios, además del servicio de cremación y los beneficios que la alianza estratégica significa para los clientes que optan por contratar dicho servicio en este cementerio

- **Gestión del Archivo en Edificio de Servicios:** En este periodo se incorporan a este cementerio dos alumnos en práctica del Colegio técnico profesional “Los Acacios”, quienes se ejecutan la clasificación y organización de la documentación administrativa en esta sala de archivos de la Corporación Semco, para lo cual se construyeron estanterías y se adquirieron archivadores, fundas plásticas, etiquetas, Etc.

- **Calidad de Vida Laboral:** Durante 2019, se lleva a cabo la remodelación de baños, camarines, cocina y comedor para funcionarios, lo que viene a mejorar las condiciones para los trabajadores del Cementerio General de Concepción. También se habilitan instalaciones para espacio recreativo de los funcionarios.

DESARROLLO COMERCIAL

- **Programa de Fidelización Funerarias en Alianza:** Tiene como objetivo promocionar los productos y servicios que ofrece el Cementerio General de Concepción dentro de las diversas funerarias de la ciudad, la provincia y la región. Se visitaron 60 empresas del rubro, logrando concretar o renovar 43 alianzas estratégicas, obteniendo un resultado final de 30 servicios de cremación a partir de este convenio.

  Además, se implementó la línea de atención 24 horas. Junto a ello, ahora también ofrecemos la tramitación notarial y ante Seremi de Salud Región del Biobío para servicios de cremación.

- **Instalación de Tótems informativos:**

- **Plan de gestión de cobranza y recuperación de ingresos por concepto de renovación:** La gestión de cobro que se desarrolló durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2019, y consta de una gestión de cobranza telefónica, a cada uno de los clientes que se encuentran con atrasos o que no han realizado la renovación de sepulturas en nicho o tierra. Durante este periodo, se logró una recuperación de cartera vencida por $29.083.600, valor que contempla pagos en efectivo, tarjeta débito y crédito. Además de “convenios de pago” por un monto total de $6.280.000. De este modo se generó una regularización de sepulturas vencidas por un monto total de $35.363.600.-

ESTADÍSTICAS

• Estadística Cementerio

SEPULTACIONES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Nicho Corriente	3	1	5	2	2	8	12	10	4	6	4	7	64
Nicho Preferencia	10	11	8	12	19	9	8	8	9	12	11	8	125
Patios Comunes	29	12	18	15	19	22	22	24	15	23	18	13	230
Bóvedas	50	39	39	49	62	72	65	71	67	48	59	64	685
Sepult. Perpetuas	3	0	6	3	2	4	3	3	1	3	1	4	33
Nicho - Bóveda	7	4	1	4	10	4	2	6	2	7	3	1	51
Capilla	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	7
Mausoleo	5	3	2	4	7	4	4	4	3	3	2	8	49
Módulo	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Columbario	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Totales	**108**	**71**	**79**	**90**	**121**	**123**	**118**	**128**	**102**	**102**	**100**	**105**	**1.247**

TRASLADOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Internos	54	27	66	73	64	26	10	27	48	19	20	34	468
Externos	8	9	1	2	8	7	3	3	0	7	1	7	56
Totales	**62**	**36**	**67**	**75**	**72**	**33**	**13**	**30**	**48**	**26**	**21**	**41**	**524**

RENOVACIONES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tierra Temporal	15	12	16	9	13	13	14	13	8	11	14	7	145
Nicho Temporal	22	23	27	15	17	12	21	9	13	26	35	37	257
Totales	**37**	**35**	**43**	**24**	**30**	**25**	**35**	**22**	**21**	**37**	**49**	**44**	**402**

REDUCCIONES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Procedimientos	6	4	15	7	9	13	7	17	10	5	7	11	111

CREMACIONES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Procesos	19	20	20	17	19	19	24	26	19	20	13	22	238

TERRENOS VENDIDOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Terrenos	7	10	8	4	7	8	9	7	8	9	8	14	99

TERRENOS PATRIMONIALES VENDIDOS													
Cantidad Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BÓVEDAS CONSTRUIDAS POR EL CEMENTERIO VENDIDAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Bóvedas	2	1	1	2	0	1	3	3	5	3	2	2	25

BÓVEDAS CONSTRUIDAS POR EL CEMENTERIO VENDIDAS SECTOR PATRIMONIAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Bóvedas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

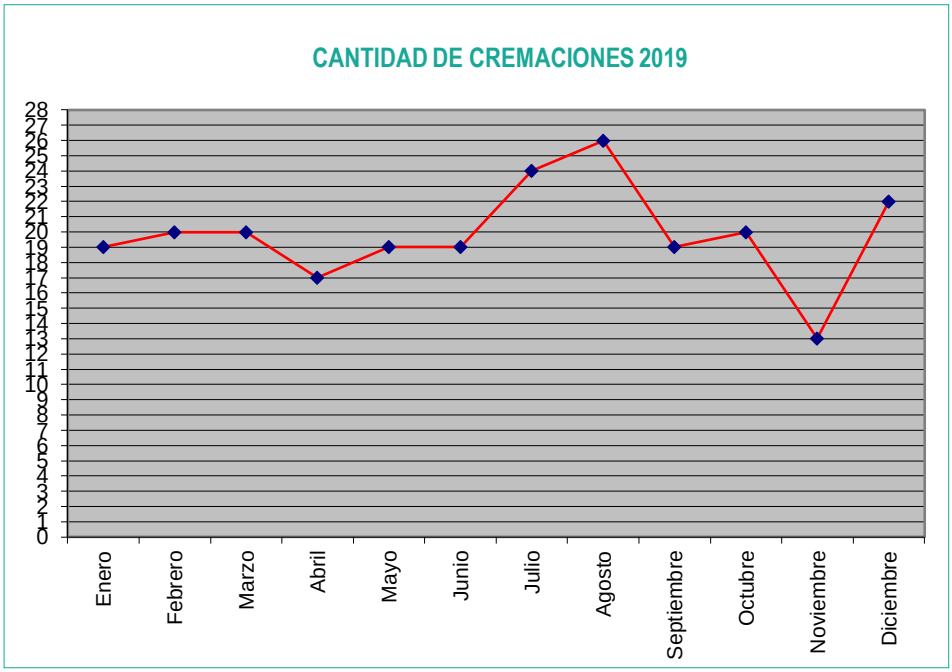
NICHOS - BÓVEDAS VENDIDOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cant. Nichos - Bóvedas	4	4	2	0	3	4	2	2	2	0	2	2	27

NICHOS PARA REDUCCIONES VENDIDOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cant. Nichos Reducciones	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	4

COLUMBARIOS VENDIDOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cantidad Columbarios	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	4

- **Estadística Crematorio**

	Cantidad Procesos	Ingresos Mensuales
Enero	19	$ 21.483.934
Febrero	20	$ 29.376.938
Marzo	20	$ 24.356.438
Abril	17	$ 16.579.438
Mayo	19	$ 21.608.813
Junio	19	$ 24.793.563
Julio	24	$ 37.553.563
Agosto	26	$ 29.881.313
Septiembre	19	$ 25.449.250
Octubre	20	$ 33.066.250
Noviembre	13	$ 20.280.250
Diciembre	22	$ 27.284.375
TOTALES	**238**	**$ 311.714.125**



Promedio Anual de Cremaciones		19,83

• Ingresos Cementerio y Crematorio

CEMENTERIO GRAL. DE CONCEPCIÓN

ANALISIS DE LOS INGRESOS

MES / ITEMS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO
DERECHOS DE RECONOCIMIENTOS	2.613.300	575.000	187.000	102.000	170.000	548.000	238.000	1.654.000	490.300	238.000	541.000	1.102.300	$ 8.458.900	$ 704.908
DERECHOS DE TRANSFERENCIAS	-	215.200	980.000	15.200	620.000	910.000	340.000	378.000	-	-	807.000	84.750	$ 4.350.150	$ 362.513
DERECHOS DE ADORNOS	506.000	697.000	607.000	1.028.000	1.216.000	524.000	948.000	593.000	476.000	485.000	642.000	98.000	$ 7.820.000	$ 651.667
DERECHOS DE CONSTRUCCION	3.339.000	9.283.290	6.874.500	2.977.625	4.608.211	2.908.500	2.562.000	7.482.000	4.149.000	3.502.500	3.741.000	5.642.500	$ 57.070.126	$ 4.755.844
DERECHOS DE REDUCCION	1.330.000	700.000	1.400.000	700.000	1.330.000	1.400.000	490.000	1.302.000	980.000	630.000	910.000	1.120.000	$ 12.292.000	$ 1.024.333
DERECHOS DE RENOVACION	675.000	723.600	972.000	486.000	648.000	1.009.600	627.000	675.000	648.000	1.053.000	1.323.000	1.134.000	$ 9.974.200	$ 831.183
DERECHOS DE SEPULTACION	9.997.000	5.434.500	6.662.000	8.061.000	10.319.000	9.993.000	10.060.000	9.973.500	8.178.000	7.982.000	8.877.000	10.030.000	$ 105.567.000	$ 8.797.250
DERECHOS DE TRASLADOS	3.168.000	2.410.000	1.344.000	1.080.000	3.230.000	2.980.000	1.528.000	1.297.000	1.098.500	2.360.000	1.236.000	2.110.000	$ 23.841.500	$ 1.986.792
ARRIENDO SEPULTURAS TEMPORALES (TIERRA)	1.657.000	1.340.400	1.976.000	823.000	1.069.100	1.576.500	1.534.500	1.599.000	1.903.100	1.597.500	1.680.500	842.468	$ 17.599.068	$ 1.466.589
ARRIENDO SEPULTURAS TEMPORALES (NICHO)	10.708.250	8.849.500	12.209.200	8.667.600	11.193.000	6.941.000	10.004.200	9.548.700	6.424.500	14.519.200	13.845.200	14.534.000	$ 127.444.350	$ 10.620.363
ACCESO VEHICULAR	2.251.200	2.933.200	2.710.000	3.136.000	3.644.000	2.522.800	2.373.200	2.580.000	3.508.000	3.209.600	2.649.600	3.712.400	$ 35.230.000	$ 2.935.833
OTROS INGRESOS	3.533.200	1.138.488	312.000	899.404	772.107	1.465.000	32.868	108.740	123.950	251.620	1.564.882	181.000	$ 10.383.259	$ 865.272
ARRIENDO DE SALONES Y OTROS ESPACIOS	100.000	100.000	200.000	100.000	-	100.000	100.000	100.000	200.000	-	100.000	100.000	$ 1.200.000	$ 100.000
VENTAS DE TERRENOS	16.808.184	36.930.512	23.143.874	8.626.030	16.804.549	23.248.741	18.501.823	16.943.973	20.867.359	21.395.592	19.793.723	34.476.624	$ 257.540.984	$ 21.461.749
VENTAS DE TERRENOS SECTOR PATRIMONIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	$ -	$ -
VENTAS DE NICHO PERPETUO PARA RESTOS	-	-	-	-	-	-	-	1.300.000	-	2.350.000	-	1.050.000	$ 4.700.000	$ 391.667
VENTAS DE BOVEDAS	9.353.804	9.023.971	6.214.406	8.866.000	3.444.195	2.106.399	13.872.000	16.810.399	27.774.000	19.654.399	16.869.413	14.464.000	$ 148.452.986	$ 12.371.082
VENTAS DE NICHOS - BOVEDAS	6.324.011	17.409.707	9.321.190	2.203.205	10.522.331	14.240.821	8.204.767	8.776.475	6.169.890	938.377	5.885.275	7.805.754	$ 97.801.803	$ 8.150.150
VENTA COLUMBARIOS PABELLON CHEPE	222.000	-	-	680.000	-	-	-	-	680.000	-	-	1.360.000	$ 2.942.000	$ 245.167
TOTAL	$ 72.585.949	$ 97.764.368	$ 75.113.170	$ 48.451.064	$ 69.590.493	$ 72.474.361	$ 71.416.358	$ 81.121.787	$ 83.670.599	$ 80.166.788	$ 80.465.593	$ 99.847.796	$ 932.668.326	$ 77.722.361

CREMATORIO

ANALISIS DE LOS INGRESOS

MES / ITEMS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PROMEDIO
APORTES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	$ -	$ -
VENTA DE ANFORAS	355.000	1.408.000	363.000	830.000	389.000	1.244.000	1.575.000	1.685.000	640.000	380.000	650.000	1.092.500	$ 10.611.500	$ 884.292
DERECHO DE CREMACION	21.128.934	27.968.938	23.993.438	15.749.438	21.219.813	23.549.563	35.978.563	28.196.313	24.809.250	32.686.250	19.630.250	26.191.875	$ 301.102.625	$ 25.091.885
TOTAL	$ 21.483.934	$ 29.376.938	$ 24.356.438	$ 16.579.438	$ 21.608.813	$ 24.793.563	$ 37.553.563	$ 29.881.313	$ 25.449.250	$ 33.066.250	$ 20.280.250	$ 27.284.375	$ 311.714.125	$ 25.976.177
TOTAL (CEMENTERIO + CREMATORIO)	$ 94.069.883	$ 127.141.306	$ 99.469.608	$ 65.030.502	$ 91.199.306	$ 97.267.924	$ 108.969.921	$ 111.003.100	$ 109.119.849	$ 113.233.038	$ 100.745.843	$ 127.132.171	$ 1.244.382.451	$ 103.698.538

Biblioteca Municipal de Concepción José T. Medina

ARCHIVO HISTÓRICO DE CONCEPCIÓN

GESTIÓN BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CONCEPCIÓN

Biblioteca Municipal de Concepción José T. Medina

La **Biblioteca Municipal de Concepción** "José Toribio Medina", durante el año 2019, ha tenido como objetivo principal la implementación de una infraestructura integrada que permita el acceso a un mayor número de servicios para todos nuestros usuarios de la provincia, con excelencia y calidad, con miras a realizar una contribución al desarrollo cultural. Trabajando permanentemente en el fomento lector y generando un lugar de encuentro con la cultura, todo esto con horarios extendidos y espacios acondicionados para estos fines. Estamos convencidos, de que nos hemos transformado en una institución preponderante en el quehacer cultural y la principal en el área bibliográfica.

Para esto, la Biblioteca Municipal de Concepcion dispone de estanterías abiertas, además de secciones especiales como "Rincón Infantil" y "Espacio Joven". A ello suma salas de estudio y salones multipropósito, como Sala "Teresa Águila" y "Salón Concepción". A ello se suma su sala de exposiciones "Espacio Semco" y otros servicios como "Infocentro Tiflotecnológico", Centro de Computación Biblioredes y acceso a Wifi; todos estos servicios sin costo alguno para la comunidad. Además, cuenta con el "Café Don Toribio" y lockers para público.

La Biblioteca Municipal de Concepción, comparte las instalaciones con el "Archivo Histórico de Concepción", el que dispone de Sala Investigadores, Sala de Conservación de Fondos Documentales, Sala de Literatura Regional "Poeta Omar Lara" y la nueva Sala "Archivo Siglo XX".

Además, la Biblioteca Municipal de Concepción administra una red de cuatro Bibliotecas Comunitarias: "Biblioteca Comunitaria Teresa Águila", "Biblioteca Comunitaria Pedro Aguirre Cerda" (ambas en Barrio Norte); "Biblioteca Comunitaria Gabriela Mistral", en sector Lorenzo Arenas, y "Biblioteca Villa San Francisco", ubicada en el mismo emplazamiento, las cuales ofrecen servicios de información y cultura en sus respectivos barrios.

▪ ATENCIÓN DE USUARIOS

La Biblioteca Municipal de Concepción, es visitada cada año por más de 200.000 usuarios, los que hacen uso de sus distintos servicios gratuitos, donde pueden encontrar Wi-Fi, textos de estudios, libros, diarios, revistas, actividades culturales y capacitaciones en computación, dirigidos por el informático de nuestra unidad.

- **Total, de lectores atendidos en sala:** Durante el año 2019, la Biblioteca Municipal de Concepción, recibió de manera presencial un total de 223.947 personas, quienes hicieron uso de los diferentes servicios que ofrece la Biblioteca.
- **Total, de ítems consultadas en sala:** Se efectuaron 9.800 consultas de material bibliográfico, lo que corresponde a solicitudes de diarios y revistas, tanto de Hemeroteca Regional, Hemeroteca Dibam, Hemeroteca BJTM y Colección de libros.
- **Total, de ítems prestados a domicilio:** Se facilitaron a domicilio un total de 15.500 libros DIBAM de la colección y 3.000 de colección propia de la biblioteca.
- **Capacitaciones nivel básico**: Comprende capacitación en alfabetización digital en tres niveles, donde participaron un total de 97 usuarios.
- **Nuevos usuarios:** Durante este año, se inscribieron un total de 3.983 usuarios.
- **Ingreso a internet mediante equipos:** Nuestra unidad cuenta con 8 computadores que son facilitados al público de forma gratuita, ingresando un total de 79.648 sesiones.
- **Capacitaciones:** Comprende capacitación de programas específicos como Word, Excel, Power, Point, Publisher, Acces, Gobierno Electrónico y Redes Sociales, donde participaron un total de 171 usuario.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

- **Reparaciones y Mantenciones:** Durante el año 2019, en la Biblioteca Municipal de Concepción, se ejecutaron los siguientes trabajos:

    - Mesón de circulación: Se realizó el cambio completo del mesón de atención al público, permitiendo mejor confort a los funcionarios y brindar la mejor atención a nuestros usuarios.
    - Calefacción: Con la finalidad de generar mejor confort térmico en nuestras oficinas, se instalan radiadores de calefacción en sala de Director de Extensión, Oficina Secretaria, Oficina Administrativa, Sector circulación.
    - Cambio de luminaria: Se realizó cambio de luminaria de tubos fluorescentes a paneles led, en sal de lectura, segundo piso.
    - Cambio techumbre Biblioteca: Durante el año 2019, se realizó cambio de techumbre de nuestra dependencia, como medida necesaria, este debía estar en buenas condiciones para la Instalación de paneles fotovoltaicos, y así evitar reparaciones a corto plazo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- **Proyectos desarrollados:** Durante el año 2019 se desarrollaron los siguientes proyectos adjudicados por nuestra unidad:

    - Ampliación de Colecciones Bibliográficas Infantil, Juvenil y Creación de Colección de Identidad de Género, que fue postulado al Fondo del Libro y la Lectura / Fomento de la Lectura y /o Escritura / Fomento de Colecciones Bibliográficas-Adquisición de Material Bibliográfico para Bibliotecas y Espacios de Lectura no Convencionales, por un monto de $7.454.921, proyecto que fue desarrollado desde el mes mayo a noviembre del 2019.
    - Festival Internacional de la Literatura e Inclusión de Concepción, que fue postulado al Fondo del Libro y la Lectura / Fomento de la Lectura y/o Escritura / Apoyo Festivales y Ferias, por un monto de $6.393.323, proyecto desarrollado en el mes de agosto del 2019.
    - Instalación Paneles Fotovoltaicos, Proyecto “Eficiencia Energética y Confort Térmico en La Biblioteca Municipal de Concepción”, lo que permite mayor eficiencia y uso de electricidad en nuestra unidad.

- **Proyectos adjudicados:** Durante el año, se postularon a diferentes proyectos y fueron adjudicados los siguientes:

- "Modernización y Ampliación de la Colección Bibliográfica en Formato Digital en las Bibliotecas Públicas de concepción", Fondo del Libro y la Lectura / Fomento de la Lectura y/o Escritura / Mejoramiento. Por un monto asignado de $ 8.038.117. Este proyecto tiene como objetivo la adquisición de Totem, para difundir y dar a conocer nuevas plataformas de libros a través de la página Biblioteca Pública Digital.

- "Seminario: Herramientas Innovadoras para la Mediación Lectora", Fondo del Libro y la Lectura / Fomento de la Lectura y/o Escritura / Desarrollo de capacidades de mediación de la lectura y escritura. Por un monto asignado de $11.799.609. Este proyecto es una instancia en donde diversos mediadores de lectura, tanto de la región del Bio-Bío como de la región de Ñuble podrán acceder a un seminario que considera las diversas experiencias como herramientas válidas para fomentar la lectura y escritura.

- **Fondo Bibliográfico:** La Biblioteca Municipal de Concepción, cuenta con una colección de 22.000 ejemplares, los que están a disposición de la comunidad y que permite brindarles a los usuarios acceso libre y variado de material bibliográfico. Gran parte de la colección se encuentra en estantería abierta, la que está conformada por libros de las diversas áreas del conocimiento. Esta colección se puede consultar libremente en sala o realizar préstamo a domicilio.

Colección Literatura	
Libros DIBAM	175
Libros Donaciones	541
Compras SEMCO/BJTM	610
Colección Interna	17525
TOTAL	**18851**

- **Acción Social:** Durante el año 2019, realizamos acciones sociales, con instituciones como es el caso de la Biblioteca de Coelemu, la que perdió todo material bibliográfico producto de un incendio. Como Biblioteca iniciamos una campaña para ir en su ayuda, recolectando un total de 1.398 libros, los que fueron entregados a la encargada de la biblioteca siniestrada en Coelemu. Además, realizamos ayuda a la Corporación Nuestro Hogar, ubicada en Concepción, quienes tiene como función albergar a familias de niños en tratamiento oncológico. Como unidad realizamos una campaña para la creación de una biblioteca, la que incluía libros para todas las edades, juegos, novelas y la confección de una estantería de madera para los libros, recolectando un total de 400 libros.

- **Gestión Comercial:** Durante el año 2019 se realizaron un total de 38 arriendos a diferentes instituciones o grupos que utilizaban nuestros salones para el desarrollo de capacitaciones, cursos, reuniones y otras actividades de diversas áreas lo que permitió aumentar ingresos en relación al año 2018.

Año	2018	2019
Total, Arriendos	27	38

EXTENSIÓN CULTURAL

Mes a mes se planifican actividades con diversas temáticas, que se programan desde el equipo de gestión cultural, con profesionales de diversas áreas, organizaciones e instituciones que aportan con ideas propias, como también algunas propuestas que se formulan en conjunto. Dentro de las instituciones que constantemente trabajan con nosotros se encuentran: Planeta LoZ, Brahma Kumaris, Nueva Acrópolis, Club de Jardines Concepción, Club de Cultura Japonesa, Agrupación Suyai, Ohtarima, Star Wars Concepción, Fotoclub Concepción, ONG Amaranta, ONG Libros Libres, Planeta ConCiencias, Club Cultura Coreana, Instituto de Humanidades de la UDD, Cumelén Emporio, Agrupación Coguau, Liceo Enrique Molina Garmendia, Liceo Técnico Femenino, Departamentos de la Universidad de Concepción, Universidad del Biobío, Universidad San Sebastián, entre otros.

•Comparación total actividades culturales

Año	2017	2018	2019
Total Actividades	54	178	284

- **Festival Internacional de Literatura e Inclusión de Concepción:** Festival financiado a través del FONDART Regional, línea Fomento Lector, donde participan diversos escritores entre los que destacan: José Carlos Agüero, Nona Fernández, Pía Barros, Gonzalo Frías y muchos otros. Cada jornada constó de conversatorios, presentaciones de libros, talleres, música, visita a colegios, bibliotecas comunitarias, y una muestra de arte inclusivo.

- **Presentación libro "El Liceo" de Sol Serrano:** La historiadora chilena, galardonada con el Premio Nacional de Historia, presentó su más reciente.

- **Presentación libro "El Liceo" de Sol Serrano:** La historiadora chilena, galardonada con el Premio Nacional de Historia, presentó su más reciente.

Akademia

Esta área de extensión cultural se inicia el Segundo semestre del 2014, con la finalidad de promover la actividad artística y cultural, como también ampliar la oferta de talleres a los diversos públicos del gran Concepción. Actualmente realiza talleres permanentes dirigido a niños, jóvenes y adultos desde abril a noviembre de lunes a sábado en diferentes horarios, siendo sus valores por niños de $12.000 y adultos $20.000 mensual, donde participaron un total de 18 personas inscritas, entre algunos talleres podemos señalar, Amigurumi, Pintura en Óleo, Pintura niños, Stan Up Comedy, entre otros.

Además, se realizan talleres temporales, que se realizan especialmente durante las vacaciones de invierno y verano, para todos los grupos etarios de lunes a sábado, siendo su valor por sesión de $5.000, durante el año 2019, tuvimos un total de 240 participantes, que disfrutaron de los talleres de cocina entretenida, Arte, Maquillaje, Magia, comics, etc.

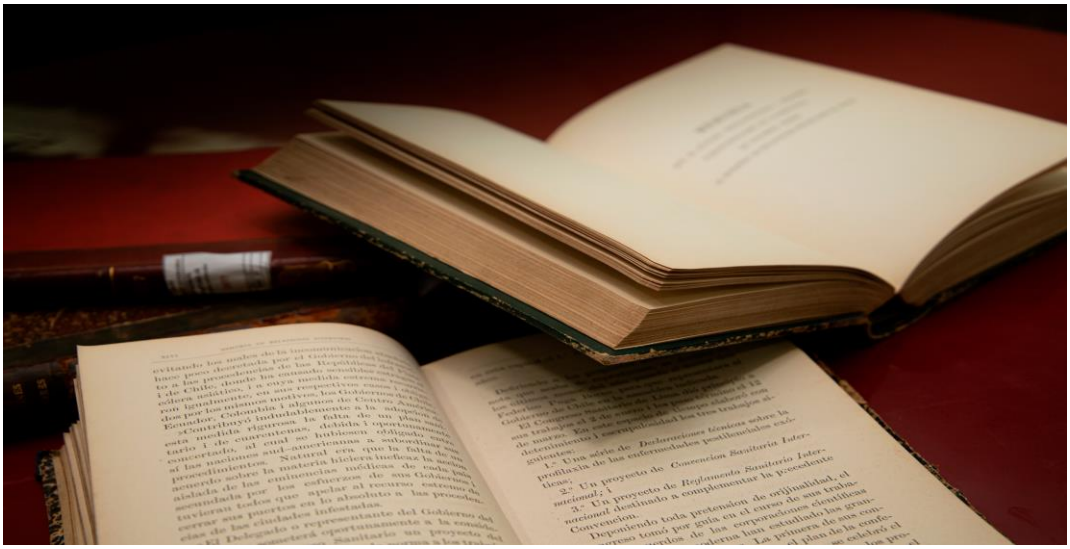
GESTIÓN ARCHIVO HISTÓRICO DE CONCEPCIÓN

ARCHIVO HISTÓRICO DE CONCEPCIÓN

Con seis años de existencia desde su fundación, el 02 de octubre de 2013, el Archivo Histórico de Concepción ha ido fortaleciendo su misión de “reunir, custodiar y conservar todos aquellos materiales, documentos y bienes que den cuenta de la historia de la ciudad de Concepción y su antigua área de influencia entre el Maule y la Frontera”, llenando un anhelo de la comunidad penquista de contar con un repositorio público que diera custodia a la historia y memoria regional.

Además, para el Archivo Histórico de Concepción es una tarea prioritaria la difusión de sus colecciones a todo público, las que pueden ser accedidas de forma presencial o bien a través de su portal web. Este último, ha sido orientado a las actuales necesidades de información de investigadores, docentes, estudiantes y la comunidad en general, quienes requieren de sitios remotos; los que han sido puestos en línea para lectura o descarga (respetando Derechos de Autor y Propiedad Intelectual)

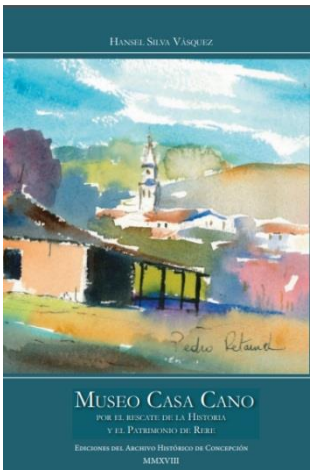
Por su parte, Ediciones Archivo Histórico de Concepción ha contribuido a la creación y difusión de obras de autores y temáticas regionales, aportando así a la investigación y generación de conocimiento. A la fecha, ya cuenta con 23 publicaciones, todas para descarga gratuita desde el portal de nuestro archivo.



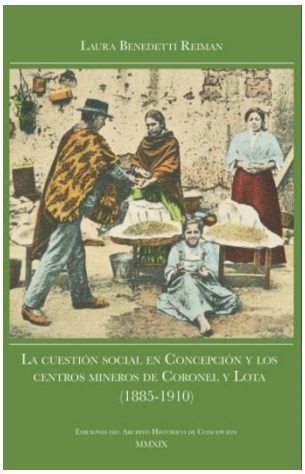
- **GESTIÓN Y DESARROLLO**

Ediciones del Archivo Histórico de Concepción: Tiene por misión producir y distribuir libros ligados a la historia y el patrimonio de Concepción y su zona de influencia histórica. En esa línea, durante el año 2019 se presentó 3 nuevos títulos:

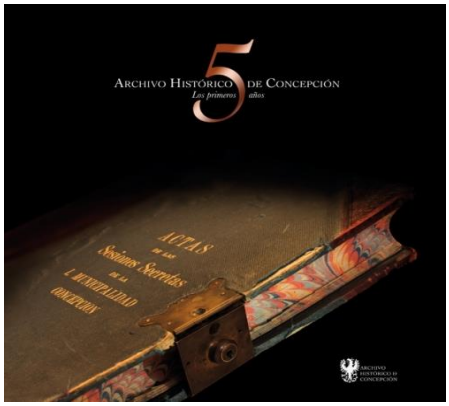
- **Museo Casa Cano. Por el rescate de la Historia y el Patrimonio de Rere**



- **La cuestión social en Concepción y los centros mineros de Coronel y Lota (1885-1910)**



- **5 Años del Archivo Histórico de Concepción**



- **Fondo Adjudicado:** Proyecto "Colección Archivo Histórico de Concepción. Edición y publicación de obras históricas-patrimoniales" del FNDR Cultura Región del Bío-Bío. Significó la impresión de dos textos históricos, incluyendo el libro conmemorativo de los primeros 5 años del Archivo Histórico de Concepción. El total del monto adjudicado es $5.898.961.-

- **Desarrollo de Minisitios:** La elaboración de nuevos minisitios en la plataforma web del AHC continuó durante el año 2019, consiguiendo exponer 9 contenidos, todos gratuitos con imágenes, textos y notas de prensa para descargar:

- Mujeres destacadas en la historia de Concepción
- Centenario de la Universidad de Concepción
- La educación en Concepción
- Filántropo Pedro del Río Zañartu
- Balleneras en la Bahía de Concepción
- Pueblos originarios en el Biobío: periodo colonial y temprana República
- Presencia mapuche actual en el Biobío: organizaciones, publicaciones, espacios ceremoniales
- Derechos Humanos en Concepción (1973-1990)
- Concepción en la Guerra del Pacífico

- **Inventario Sala Regional Omar Lara:** Entre los meses de octubre y diciembre del año 2019, se procedió a realizar el inventario de libros de la colección almacenada en la Sala Regional Poeta Omar Lara, este trabajo determinó que existen 2.087 títulos. Es importante señalar que el inventario del año 2018, la Sala Regional contenía 1941 ejemplares, de los cuales 136 fueron sacados de la colección.

EXTENSIÓN CULTURAL

Durante el año 2019, el Archivo Histórico desarrolló, participó y efectuó 24 actividades de diversa índole como presentación de libros, nuevas secciones del portal web y la primera Feria Universitaria del Libros (FUL) al sur de Chile, en conjunto con distintas universidades del Gran Concepción.

- **Presentación libro Archivo Histórico de Concepción, los primeros cinco años. 2013-2018:** En una ceremonia en presencia de autoridades, académicos y representantes de instituciones culturales de la Región, el Archivo Histórico de Concepción presentó el libro, el cual da cuenta de la labor desarrollada a fin de conservar y difundir la historia y el patrimonio de la ciudad y su área de influencia.

- **Feria Universitaria del Libro del Sur de Chile:** La actividad es organizada por Ediciones del Archivo Histórico de Concepción, Editorial Universidad Católica de la Santísima Concepción, Sello Editorial Universidad de Concepción y Editorial Universidad del Bío-Bío; y contó con la participación de las Ediciones de la Universidad San Sebastián y la Universidad del Desarrollo, Editorial Puño y Letra y varias otras universidades y editoriales independientes, representadas por el poeta Omar Lara. Y presentación del libro "Museo Casa Cano", actividad que se enmarca dentro del programa de la Feria Universitaria del Libro y que muestra el rescate del patrimonio y la historia de Rere.

- **Lanzamiento minisitio Derechos Humanos en Concepción (1973-1990):** en la Sala de Investigadores de la Biblioteca Municipal de Concepción, se presentó a la comunidad un nuevo minisitio del Archivo Histórico de Concepción. Su nombre es "Derechos Humanos en Concepción (1973-1990)", fondo digital que busca aportar al conocimiento, la investigación y la memoria histórica de los eventos a que se refiere, con pertinencia regional y nacional.

Funcionarios del Archivo Histórico y participantes de distintas organizaciones en la presentación del minisitio de Derechos Humanos.

ESTADÍSTICAS

•Préstamos de libros, documentos y hemeroteca:

N°	Tipo de préstamo	TOTAL 2019
1	Libros	384
2	Hemeroteca	48
3	Documentos	529

• Digitalización de archivos

Área Hemeroteca		
N°	Título	Cantidad por n°
1	Revista Cañoncito	6
2	El Centenario de la Universidad de Concepción	1
3	Periódico Resumen	71
4	Folleto Guía del Estudiante, 1971	1
5	Periódico El Escolar	2
6	Periódico EL Faro (de Tomé)	4
7	Periódico El Mirón de la Calle	4
8	Periódico El Porvenir	3
9	Periódico El Tomé	3
10	Periódico El Tomecino	1
11	Periódico La Divisa	21
12	Periódico La Prensa	1
13	Periódico Opinión	1

Área Libros		
N°	Título	Cantidad
1	Reglamento general de escuelas, institutos y centros	1
2	10 primeros años de la Universidad de Concepción	1
3	El Santuario de San Sebastiían de Yumbel	1
4	Hacer es vivir	1
5	Viaje a la Memoria	1
6	Resistencia en Blanco y Negro	1
7	Por la Sagrada Dignidad del Hombre	1
8	Nuestros días en el Estadio	1
9	Las Bordadoras de Copiulemu	1
10	Historia del traslado de la ciudad de Concepción	1
11	Concepción 1550 - 1944	1
12	Peregrinaje de un universitario	1
13	Aporte de la mujer a la UdeC	1
14	Sociedad Protectora de la Infancia de Concepción. La figura de Leonor Mascayano Polanco	1
15	Murales de la Octava Región	1
16	Breve Historia del Liceo de Concepción	1
17	1916 Libreta de cantos pertenecientes al conscripto Fidel 2do Silva	1
18	Recuerdos y apuntes 1820 a 1890 Juan Mackay	1
19	IV Centenario de Concepción	1
20	Las Bordadoras de Copiulemu y el Tapiz Papal	1
21	Memorias Universidad de Concepción	20
22	Mujeres en el acontecer de Concepción	1
23	Historia de la Industria del Carbón	1
24	Libro de Oro de Concepción	1

Área Documentos		
N°	Título	Cantidad
1	Documento Santa Juana	1
2	Correspondencia Liceo de Hombres	1
3	Anatole Figueras	1

Área Fotografías		
N°	Título	Cantidad
1	Derechos Humanos	39
2	Ferrocarriles	200
3	René Arriagada	907

GALERÍA DE LA HISTORIA DE CONCEPCIÓN

GHC

TIENDA DEL MUSEO

GALERÍA DE LA HISTORIA DE CONCEPCIÓN

GESTIÓN GALERÍA DE LA HISTORIA DE CONCEPCIÓN

Inaugurada en el año 1983, la **Galería de la Historia de Concepción** es un museo en el cual múltiples hitos de la historia la ciudad, y también de la historia de Chile, son representados en una muestra permanente de dieciséis dioramas, espacios tridimensionales dotados de figuras en miniatura talladas en madera, con óleos en segundo plano, del artista Zerreitug (Rodolfo Gutiérrez, destacado artesano chileno autodidacta).

En sus instalaciones, también, se cuenta con exposiciones de artesanías, instrumentos, vestimentas y utensilios de la cultura Mapuche; mientras que en el segundo nivel, la Galería cuenta con dos colecciones: "Biobío: Cultura y Sociedad" y "Cerámica Regional del Biobío".

La Galería está inserta en una privilegiada ubicación: el verde del entorno del Parque Ecuador, a las faldas del Cerro Caracol, principal pulmón de la ciudad de Concepción, donde se levanta como un baluarte cultural que despierta el interés de la comunidad penquista, visitantes nacionales y turistas extranjeros.

En 2017, la Galería de la Historia de Concepción concluye un proceso de modernización de 3 años, con la inauguración de la “Plaza de la Historia” y el “Café de la Historia”, que nos están permitiendo transformarnos en uno de los principales atractivos turísticos de la ciudad. Ahora, la nueva “Galería de la Historia de Concepción” recibe a la familia penquista y los turistas transformada en un centro cultural, donde confluyen la historia, el patrimonio, las artes, la gastronomía y el ocio.

Anteriormente, en 2015 este proceso de modernización significó la restauración de nuestra muestra principal de 16 dioramas que dan cuenta de la historia de Concepción, la instalación de nueva iluminación y señaléticas, además de la incorporación de pantallas led, proyectores multimedia y la implementación de códigos QR, que permiten descargar los audios explicativos de cada diorama desde su smartphone. A ello se sumó la renovación de pisos y paredes, y la construcción de nuevos baños para público.

Mientras que en 2016, en el segundo nivel de este museo se inauguraron nuevos espacios museográficos, que acogen dos interesantes exposiciones permanentes: la muestra “Biobío, Cultura y Sociedad” y la muestra “Cerámica Regional del Biobío”. Además, como una manera de fortalecer nuestra vocación turística y cultural dimos vida a la “Tienda del Museo” de la Galería de la Historia de Concepción, que tiene por misión la producción y comercialización de objetos memoriales y souvenirs relacionados con la historia y el patrimonio de Concepción y sus alrededores.

▪ ADJUDICACIÓN FONDO DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DE MUSEOS

Durante este periodo, esta unidad presentó exitosamente el proyecto "Puesta en valor del Galería de la Historia de Concepción", el que tras ser adjudicado obtuvo un monto de $ 19.748.810, que permitirá el mejoramiento técnico de nuestros servicios en dos líneas:

- Adquisición e implementación de sistema de Audioguías, que permitirá la realización de visitas audioguiadas en diversos idiomas.
- Adquisición e implementación de sistema de amplificación, iluminación y proyección profesional, para un mejor desarrollo de las diversas actividades culturales realizadas por esta unidad, especialmente en la Plaza de la Historia.

▪ ENTREGA SALA "CONCEPCIÓN EN LA GUERRA DEL PACÍFICO"

Durante el segundo semestre de 2019, se terminó la construcción y la museografía de este nuevo espacio, que comenzó a ejecutarse en 2017. Este proyecto contó con el trabajo de destacados historiadores y profesionales de la Corporación Semco, además del apoyo del Departamento Cultural, Histórico y de Extensión del Ejército de Chile, quienes colaboraron con la entrega de más de 30 piezas museográficas originales, además de permitir acceso a sus archivos para la necesaria investigación histórica. Este nuevo atractivo de la GHC tiene cerca de 20 metros cuadrados, espacio que antes era ocupado como oficina administrativa, y tuvo una inversión total de $19 millones de pesos, que fueron financiados por la Corporación Semco.

Durante la Guerra del Pacífico, junto al ejército chileno, fueron miles los civiles de diferentes rincones de nuestro país que se unieron a las tropas nacionales para luchar contra Perú y Bolivia. Es así como, en enero de 1880, se dio forma el "Batallón Cívico Movilizado de Concepción", unidad de ciudadanos de la antigua provincia de Concepción que participó en los combates y batallas de Chorrillos, Miraflores, San Pablo y Huamachuco.

Este nuevo espacio de la GHC cuenta la historia de los 1.404 penquistas que fueron a la guerra como miembros del Batallón Cívico Movilizado de Concepción. El guión museográfico incluye variadas piezas originales, como también réplicas, fotografías, planos y pantallas informativas. Además, esta sala también da cuenta del contexto histórico del Chile de fines del siglo XIX y cómo era la vida en el Concepción de la época, el desarrollo de la Guerra del Pacífico, como también la vida de regreso en Concepción de los "veteranos del '79".

▪ AVANZA PROYECTO NUEVA "SALA REGIONAL"

Este proyecto consiste en la construcción de nuevos espacios de exhibición, donde se ubicarán nuevas colecciones museográficas permanentes. Para esto, ya se cuenta con una propuesta arquitectónica y museográfica, anexos al actual edificio; además de la reformulación del guión de nuestras exhibiciones, para así incorporar de forma coherente las nuevas colecciones. Con este proyecto se contribuirá a consolidad a la GHC como uno de los principales atractivos turístico-culturales de la ciudad, tanto para la familia penquista, el sistema escolar y los turistas nacionales y extranjeros.

- En el marco de este proyecto se concretó la firma del comodato para facilitación de piezas conducentes a formar la nueva "Sala Regional". El comodato fue firmado con fecha 27 de junio 2019 entre la Fundación Tomás Stom Arévalo y la Corporación Semco. Dicho contrato comprende 29 piezas, las cuales fueron trasladadas a un contenedor clausurado y acondicionado en el Cementerio General de Concepción para su custodia previa a la habilitación de la "Sala Regional".

- Además, debemos destacar que se obtuvo la admisibilidad y selección del Proyecto "Ampliación Galería de la Historia de Concepción", código 40011239-0, postulado al Fondo Nacional de Desarrollo Regional, en el ámbito del Sistema Nacional de Inversiones.

• DESARROLLO TIENDA DEL MUSEO

La Galería de la Historia de Concepción, como una manera de fortalecer su vocación turística y cultural, en 2015 dio vida a la Tienda del Museo, que tiene por misión la producción y comercialización de objetos memoriales y souvenirs relacionados con la historia y el patrimonio de Concepción y sus alrededores.

Esta Tienda del Museo funciona en la Galería de la Historia de Concepción, donde cuenta con vitrinas de exhibición y comercialización en el primer nivel. Entre sus productos destacan tazones, postales, croqueras, stickers, magnéticos, marcadores de libros y figuras de personajes históricos. Además, esta tienda comercializa libros sobre nuestra historia que son editados por la Editorial Archivo Histórico de Concepción, entidad también perteneciente a la Corporación Semco.

Los productos de la Tienda del Museo "Semco es Cultura" también son exhibidos y/o comercializados en otras unidades de la Corporación, como la Biblioteca Municipal y el Cementerio General de Concepción. Además, la Tienda del Museo participa en ferias y eventos culturales, como es la Feria Internacional de Arte Popular de Concepción y la Semana de la Identidad Penquista.

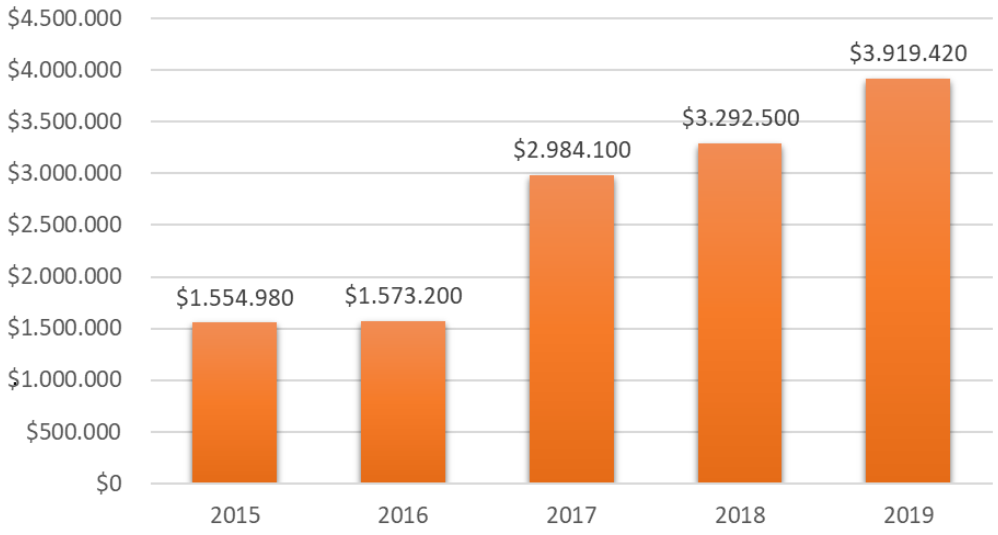
Nuestra Tienda del Museo además realiza trabajos con identidad regional personalizados para instituciones y empresas.

Durante el 2019, la Tienda del Museo participó en diversos eventos, como la Feria Internacional de Arte Popular de Concepción, Feria FIDAR y Feria del Libro, entre otras, lo que significó un importante aumento en sus ventas. También podemos destacar que se desarrollaron nuevos productos como vasos y llaveros.

Además, en el segundo semestre de 2019, GHC contó con la participación de un estudiante en práctica que desarrolló sus actividades de manera exclusiva en la Tienda del Museo. Se trató del estudiante Pablo García Poblete, de la carrera de ingeniería comercial de la Universidad del Biobío, quien realizó un plan de marketing para la Tienda del Museo.

- **VENTAS TIENDA DEL MUSEO**

AÑO	MONTO
2015	$1.554.980
2016	$1.573.200
2017	$2.984.100
2018	$3.292.500
2019	$3.919.420



- **MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA**

- **Proyecto de aislación térmica y sistema de calefacción:** Durante 2019 se llevará a cabo inversiones para dar solución a una de las principales debilidades de esta unidad, como es las bajas temperaturas existentes entre los meses de otoño e invierno, y que producen una importante merma en la cantidad de visitantes. Para esto se dotó a este museo de un moderno sistema de calefacción central, junto con realizar mejorar en la aislación térmica del edificio.

- **Remodelación Cocina:** Se amplió, remodeló y equipó el espacio de cocina para que los funcionarios puedan hacer colación dentro del establecimiento de una forma más cómoda.

- **EXTENSIÓN CULTURAL**

Durante 2019, la Galería de la Historia de Concepción llevó a cabo una amplia gama de actividades culturales, dentro de las cuales destacaron:

- **Feria Manos del Biobío**: Esta agrupación de artesanas y emprendedoras locales se presentó durante 20 fines de semana en nuestra Plaza de la Historia.

- **Concierto de Pajaro Aletheia**, grupo instrumental penquista definido como música transciente.

- **Concierto de Mr Scream**, grupo de rock progresivo de la comuna de Florida.

- **Encuentro con el Cancionero Tradicional de Penco**. La investigadora Patricia Chavarría y la intérprete Gloria Toro, comparten música recopilada a diversas cantoras regionales, particularmente de la zona de Penco. Actividad conjunta con el Archivo de Cultura Tradicional del Centro Cultural Artistas del Acero.

- **"Expo Zerreitug"** y Conversatorio con el destacado artista Rodolfo Gutiérrez, creador de los dioramas de GHC.

- **Fin de Semana del Patrimonio**, que incluyó el "Encuentro con el Cancionero Tradicional del Biobío" y la Agrupación Histórico Cultural Guerra de la Independencia de Chile.

- **"Cuentos para niños rebeldes".** Cuenta cuentos con la compañía Cuentos Mestizos.

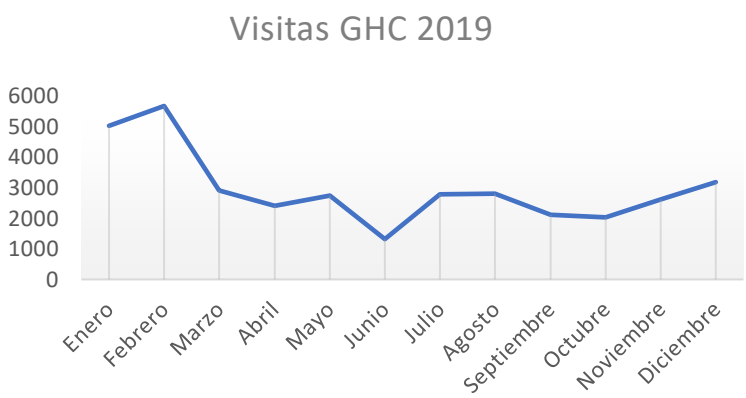
- **"Fonda de la Historia".** Celebración de Fiestas Patrias con diferentes exponentes del canto popular de raíz tradicional. Claudio Orrego, Cantores del Archivo de Cultura Tradicional y "Los pata 'e Cueca".

- **INDICADORES**

Desde la modernización e inauguración de los nuevos espacios de la Galería de la Historia de Concepción, cada año se ha aumentado considerablemente la cantidad de visitas tanto como de colegios, instituciones, agencias de turismo y delegaciones de adulto mayor, entre otras.

Tabla de visitantes de la Galería de la Historia año 2019

MES	Nº VISITANTES
Enero	5004
Febrero	5657
Marzo	2904
Abril	2388
Mayo	2739
Junio	1309
Julio	2768
Agosto	2804
Septiembre	2108
Octubre	2019
Noviembre	2603
Diciembre	3772
Total Final	36.075



- **Comparativa de números de visitantes ente 2018-2019**:

- 2018: 34.305 visitantes
- -2019: 36.075 visitantes

GESTIÓN HOGAR PROTEGIDO

El Hogar Protegido de Villa Nonguén nace en febrero de 1995, con el propósito de albergar y proteger a personas con discapacidad psíquica y en riesgo social de la ciudad de Concepción. Tiene una capacidad de atención de doce residentes, los que en un entorno de convivencia familiar, reciben todo lo necesario en cuidados de enfermería, controles y tratamientos; asesoría nutricional y de servicio social.

El Hogar Protegido funciona por medio de un convenio suscrito entre el Servicio de Salud de Concepción y la Municipalidad de Concepción, en el cual el Servicio de Salud asume la obligación de la atención médica y tratamientos psiquiátricos de los residentes, por intermedio del Servicio de Psiquiatría, Hospital de día y Cosam Concepción; quienes entregan servicio de médicos psiquiatras designados para su atención, además de un equipo multidisciplinario que aborda las distintas necesidades y problemáticas de los usuarios. En tanto que, la Municipalidad de Concepción, a través de la Corporación Semco, tiene a su cargo lo relativo a la administración y gestión del personal, además de encargarse de la infraestructura del establecimiento, además de los servicios de alimentación, cuidados y actividades complementarias a la terapia específica de cada residente.

Así, se desarrollan actividades terapéuticas, educacionales y de esparcimiento, entre las que se destaca el Taller de Manualidades, en el que los residentes confeccionan tejidos a palillo, crochet y telar, además de otras artesanías. Además, sobresale el Taller de Educación Física, donde los residentes se ejercitan, según las necesidades detectadas por el profesional encargado. Junto a ello, los residentes mensualmente realizan circuitos turístico-recreativos por diversos lugares de la Región.

IMPLEMENTACIÓN AISLACIÓN TÉRMICA Y SISTEMA DE CALEFACCIÓN

Con el fin de mejorar la calidad de vida de los residentes y funcionarios, junto con reducir los riesgos propios de los sistemas de calefacción tradicional, se dotó a este hogar de un sistema de calefacción central a gas, junto con realizar mejorar en la aislación térmica de este edificio. De esta manera, se disminuye el riesgo de quemaduras e incendios por recalentamiento que tenía el anterior sistema a combustión lenta

- **CONVENIO UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN**

Se firma renovación de convenio entre la Corporación Social y Cultural de Concepción - Semco y la Universidad San Sebastián, para pasantía de trabajo comunitario de alumnos de tercer año de la carrera de Enfermería de esa casa de estudios.

- **CONVENIO CAPEF**

Continuidad de convenio con el Centro de Atención a Pacientes Esquizofrénicos y Familiares (CAPEF), que ha permitido que los residentes asistan a talleres de rehabilitación, fotografía, danza y horticultura, desde marzo a diciembre 2019.

- **MEJORAS EN ORNATO**

Con el apoyo de la Dirección de Aseo y Ornato de la Municipalidad de Concepción, se pudo mejorar el entorno, con el corte de pasto y el retiro de escombros.

- **ACTIVIDADES RECREATIVAS**

Dentro de éstas destacan las celebraciones de Fiestas Patrias y Navidad, actividades en que los residentes comparten y disfrutan de música, baile y comidas típicas. También se llevan a cabo paseos a diferentes puntos turísticos de la zona.

SEMCO
CORPORACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE CONCEPCIÓN

DESDE 1823
CEMENTERIO GENERAL
DE CONCEPCIÓN

CREMATORIO
DE CONCEPCIÓN

Biblioteca
Municipal de
Concepción
José T. Medina

ARCHIVO
HISTÓRICO DE
CONCEPCIÓN

GALERÍA DE
LA HISTORIA
DE CONCEPCIÓN
GHC

TIENDA DEL MUSEO

HOGAR
PROTEGIDO